

ICC
Istituto Clinico Casalpalocco
Roma

Struttura Ospedaliera Polispécialistica
Accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale



% RISPOSTA AL QUESTIONARIO GRADIMENTO

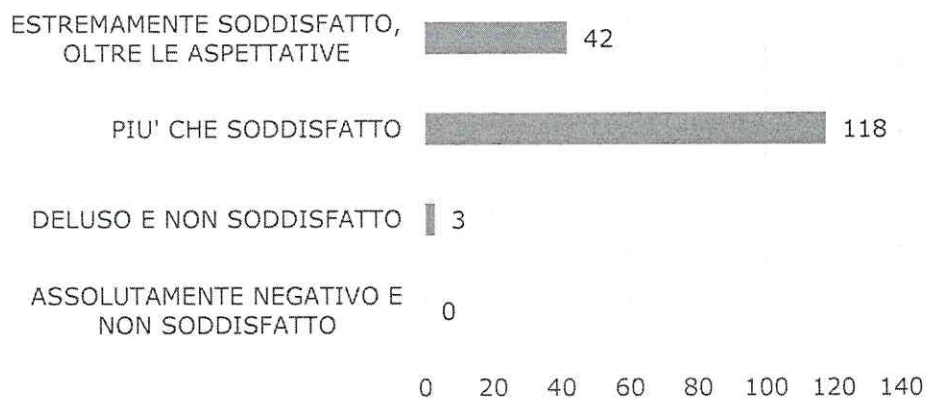
ANNO 2023	DIMESSI	N° QUEST.	% RISPOSTA
	365	100	27%
% di risposta			

ICC 2023

PRONTEZZA AD ALLARMI E/O RICHIESTE DI ASSISTENZA

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	0
DELUSO E NON SODDISFATTO	3
PIU' CHE SODDISFATTO	118
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	42

PRONTEZZA AD ALLARMI E/O RICHIESTE DI ASSISTENZA



Note: Nella tabella non sono riportate le mancate risposte

ICC 2023

IL PERSONALE HA UTILIZZATO UN LINGUAGGIO COMPRENSIBILE

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO DELUSO E NON SODDISFATTO	6
PIU' CHE SODDISFATTO	115
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	44

IL PERSONALE HA UTILIZZATO UN LINGUAGGIO COMPRENSIBILE



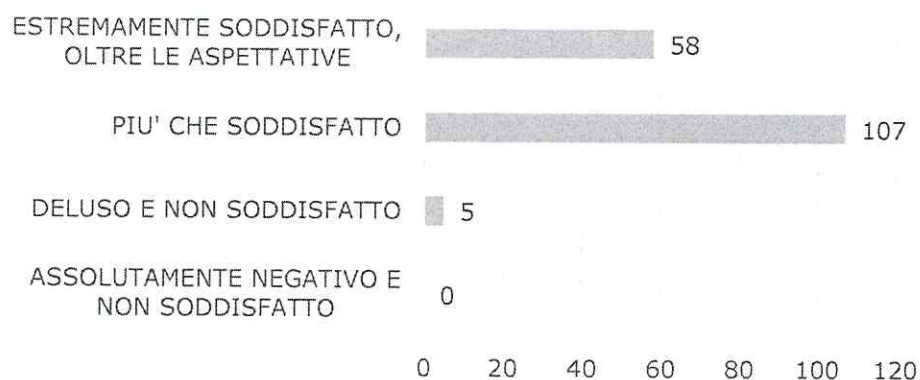
Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte.

ICC 2023

MI SONO STATE FORNITE SPIEGAZIONI CHIARE RIGUARDO AD ESAMI, PROCEDURE E TRATTAMENTI

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	0
DELUSO E NON SODDISFATTO	5
PIU' CHE SODDISFATTO	107
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	58

MI SONO STATE FORNITE SPIEGAZIONI CHIARE RIGUARDO AD ESAMI, PROCEDURE E TRATTAMENTI



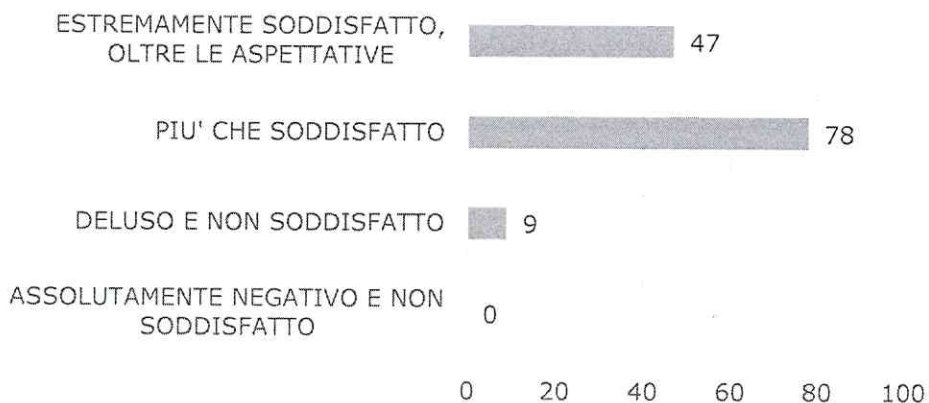
Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte

ICC 2023

SENSIBILITA' DEL PERSONALE MEDICO AI MIEI BISOGNI

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	0
DELUSO E NON SODDISFATTO	9
PIU' CHE SODDISFATTO	78
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	47

SENSIBILITA' DEL PERSONALE MEDICO AI MIEI BISOGNI



Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte e le risposte "N.A."

ICC 2023

SENSIBILITA' DEL PERSONALE INFERMIERISTICO AI MIEI BISOGNI

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	0
DELUSO E NON SODDISFATTO	10
PIU' CHE SODDISFATTO	81
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	37

SENSIBILITA' DEL PERSONALE INFERMIERISTICO AI MIEI BISOGNI



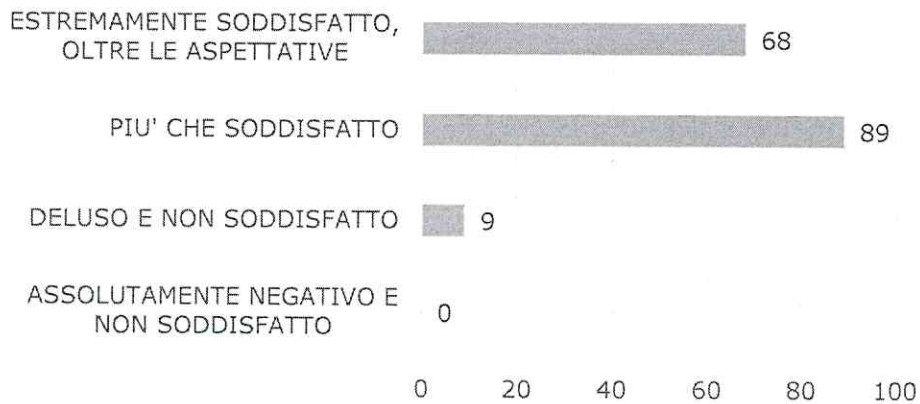
Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte.

ICC 2023

SENSIBILITA' DEL PERSONALE OSS AI MIEI BISOGNI

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	0
DELUSO E NON SODDISFATTO	9
PIU' CHE SODDISFATTO	89
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	68

SENSIBILITA' DEL PERSONALE OSS AI MIEI BISOGNI



Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte e le risposte "N.A."

ICC 2023

STRUMENTI E TECNICHE DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE /SCRITTURA, IMMAGINI

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	2
DELUSO E NON SODDISFATTO	9
PIU' CHE SODDISFATTO	80
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	35

STRUMENTI E TECNICHE DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE/SCRITTURA, IMMAGINI



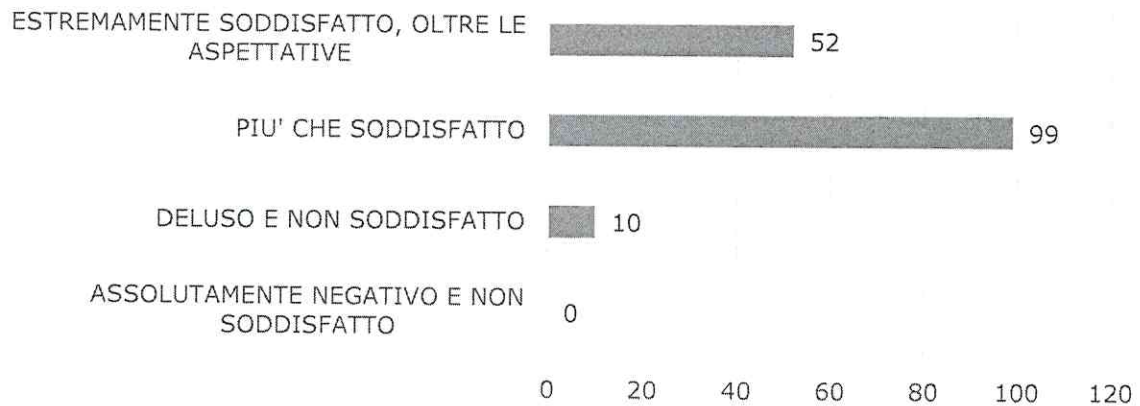
Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte

ICC 2023

SUPPORTO ED INCORAGGIAMENTO DATOMI DURANTE IL PERIODO DELLA DEGENZA

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	0
DELUSO E NON SODDISFATTO	10
PIU' CHE SODDISFATTO	99
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	52

SUPPORTO ED INCORAGGIAMENTO DATOMI DURANTE IL PERIODO DELLA DEGENZA



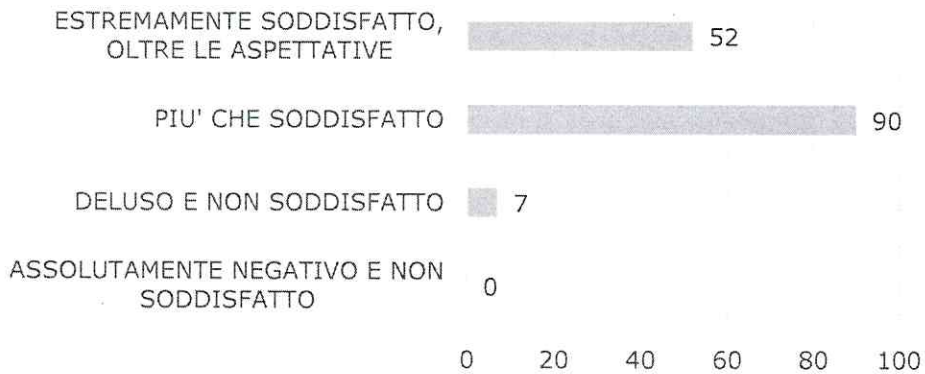
Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte

ICC 2023

DISPONIBILITA' DEL PERSONALE INFERMIERISTICO A PARLARE CON ME QUOTIDIANAMENTE RISPETTO ALLE CURE

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	0
DELUSO E NON SODDISFATTO	7
PIU' CHE SODDISFATTO	90
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	52

DISPONIBILITA' DEL PERSONALE INFERMIERISTICO A PARLARE CON ME QUOTIDIANAMENTE RISPETTO ALLE CURE

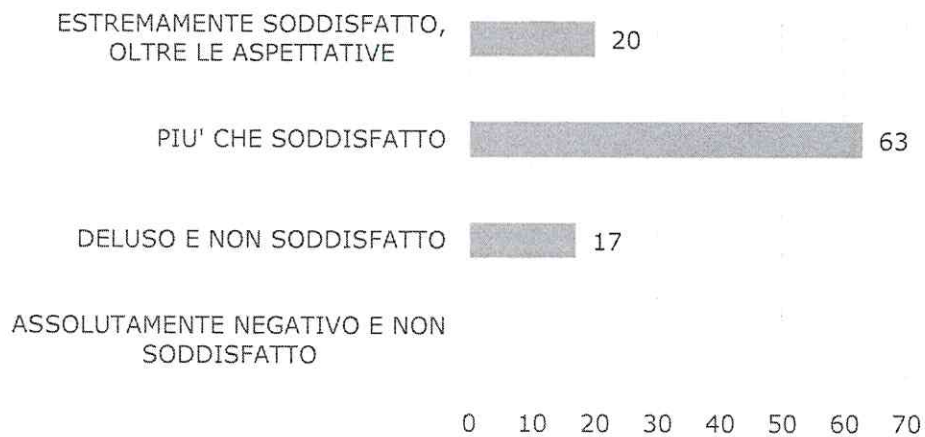


Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte

LIVELLO DI RUMORE NEL REPARTO

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	17
DELUSO E NON SODDISFATTO	63
PIU' CHE SODDISFATTO	20
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	20

LIVELLO DI RUMORE NEL REPARTO

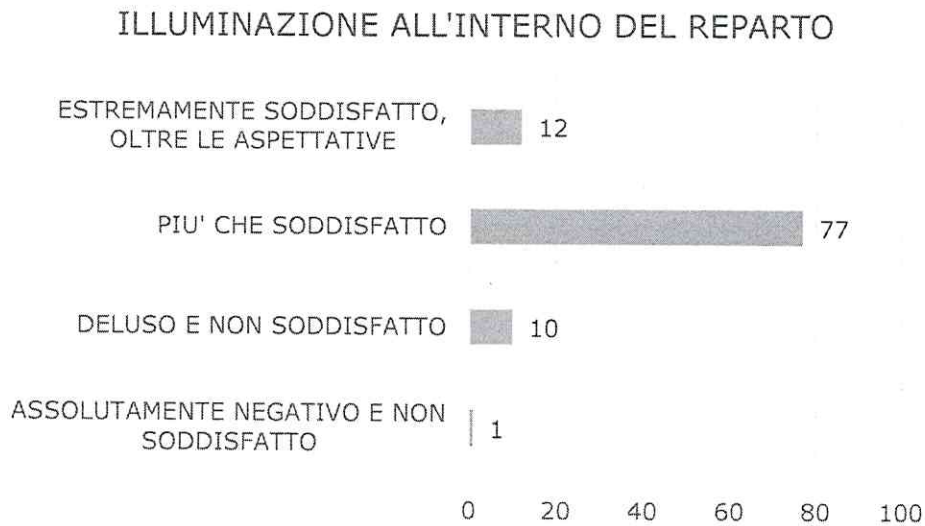


Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte

ICC 2023

ILLUMINAZIONE ALL'INTERNO DEL REPARTO

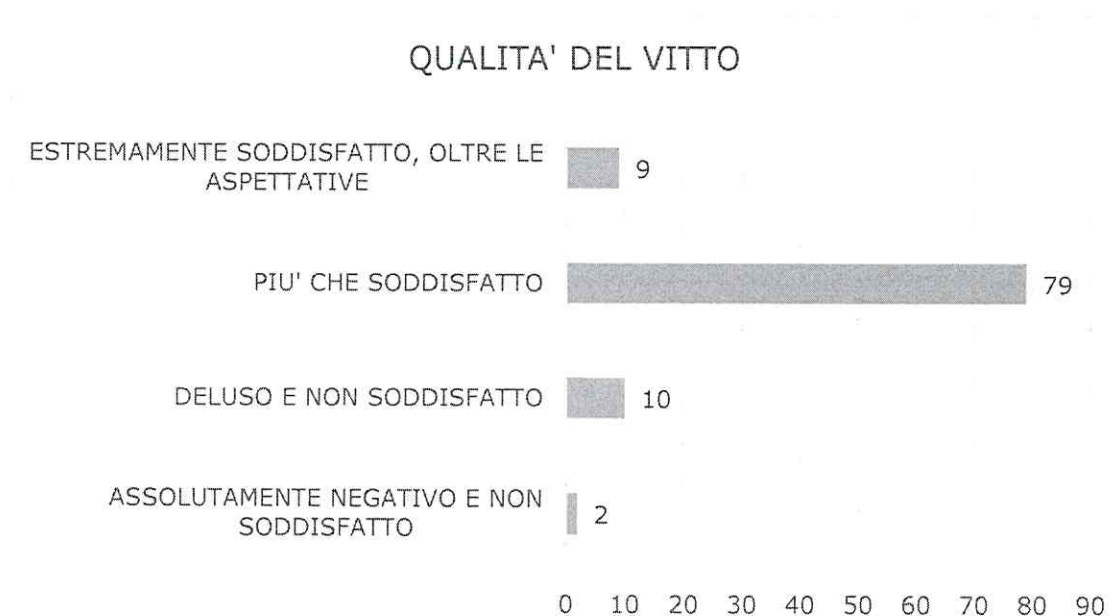
ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	1
DELUSO E NON SODDISFATTO	10
PIU' CHE SODDISFATTO	77
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	12



Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte e le risposte "N.A."

QUALITA' DEL VITTO

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	2
DELUSO E NON SODDISFATTO	10
PIU' CHE SODDISFATTO	79
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	9
N.R.	



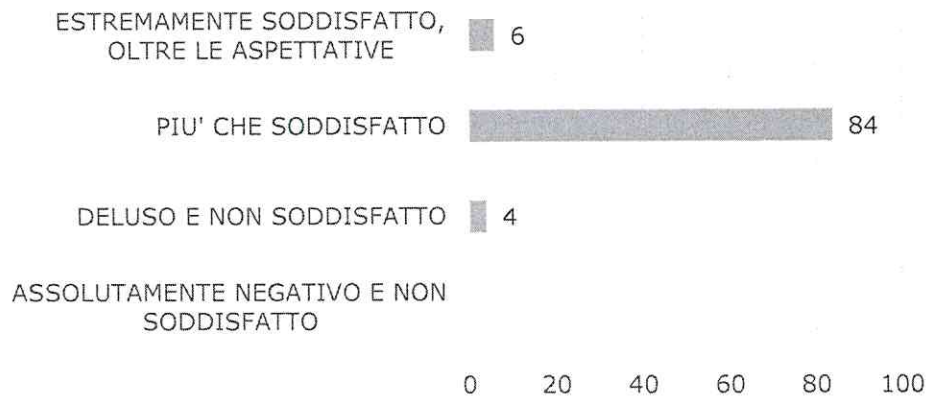
Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte e le risposte "N.A."

ICC 2023

COMPLESSIVAMENTE QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO

ASSOLUTAMENTE NEGATIVO E NON SODDISFATTO	4
DELUSO E NON SODDISFATTO	84
PIU' CHE SODDISFATTO	6
ESTREMAMENTE SODDISFATTO, OLTRE LE ASPETTATIVE	6

COMPLESSIVAMENTE QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO



Note: Nella tabella non sono riportati i valori delle mancate risposte e le risposte "non so"