

## Programma Corso

### “Parlare non basta: l'importanza della relazione e della comunicazione in ambito sanitario”

#### **Premessa**

Il corso tratterà dell'importanza della relazione tra operatori sanitari e pazienti. Verrà esposto un excursus storico di come la relazione e il rapporto medico-paziente è cambiato nel corso della storia, incentrando la conoscenza del paziente sul modello bio-psico-sociale. Sarà dato ampio spazio alla comunicazione in ambito sanitario; nello specifico come comunicare efficacemente per stabilire un rapporto con il paziente e migliorare il suo decorso di cura.

#### **Obiettivi formativi**

Comprendere il cambiamento della relazione tra medico-paziente nel corso della storia; Conoscere i diversi elementi che compongono la relazione con il paziente, sapendo porre loro attenzione; Comprendere cosa è la comunicazione e gli elementi che la compongono, con un focus particolare sulla comunicazione in ambito sanitario Apprendere il cambiamento della comunicazione nel corso del tempo, dal modello centrato sulla malattia al modello centrato sul paziente Acquisire quali sono gli elementi centrali per una corretta comunicazione con le varie generazioni, dall'anziano all'adolescente.

#### **Destinatari**

Tutti gli operatori sanitari e socio-sanitari.

#### **Metodologia**

Lezioni frontali, lavori a piccoli gruppi, discussione di casi clinici.

#### **Durata del corso**

Edizione da 4 ore

#### **Numero di partecipanti**

25 Massimo



### **Sede del corso**

Modalità formativa Videoconferenza RES, in presenza presso il Maria Cecilia Hospital e in collegamento TEAMS per i dipendenti delle altre strutture GVM

### **Procedure di valutazione**

- Non previsto Test di valutazione finale
- Questionario di gradimento del corso

### **Crediti ECM**

Non previsti per questo corso

### **Docente**

Dott.ssa Gemma Colao