

Ospedale Saint Charles  
Bordighera



GVM  
CARE & RESEARCH

## Carta dei servizi



# CARTA DEI SERVIZI

Ospedale Saint Charles  
Bordighera



**GVM**  
CARE & RESEARCH



**Ettore Sansavini**

*Presidente GVM Care & Research*

## **DIREZIONE GENERALE**

---

**Livio Pietro Tronconi**

*Amministratore Delegato*

**Paolo Romeo**

*Direttore Sanitario*

La Carta dei servizi è stata realizzata in ottemperanza alla legislazione vigente  
Revisione maggio 2024

---

Ospedale Saint Charles  
Via Aurelia 122, 18012  
Bordighera (IM)  
P.Iva 02666310392

Società soggetta all'attività di direzione  
e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A.

Aut. San N° 1252 del 2024

---

*Gentile Utente,*

*con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle l'Ospedale Saint Charles e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.*

*Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.*

*Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.*

*La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.*

*Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.*

**Ettore Sansavini**  
PRESIDENTE  
GVM CARE & RESEARCH

**LIVIO PIETRO TRONCONI**  
AMMINISTRATORE DELEGATO  
OSPEDALE SAINT CHARLES

# INDICE

<b>GVM CARE &amp; RESEARCH</b>	<b>5</b>
<b>MISSIONE E PRINCIPI</b>	<b>6</b>
Missione	6
Principi	6
Centralità della persona	6
Eccellenza delle prestazioni	7
<b>LA STRUTTURA</b>	<b>8</b>
L'offerta sanitaria	8
C.U.P. (Centro Unificato di Prenotazione)	24
Collaborazione con le Università	24
Sistema Qualità	24
Diritti e doveri del paziente	24
I comfort	16
<b>COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE</b>	<b>18</b>
Ricoveri	18
Informazioni e prenotazioni	24
Documentazione richiesta	24
Informazioni utili per la degenza Esami pre-ricovero	24
Gestione dei ricoveri Dimissioni	24
Tipologie di trattamento	19
Prestazioni Ambulatoriali	20
Documentazione richiesta	21
Consegna dei referti	21
Tipologie di trattamento	21
<b>LE ATTIVITÀ SANITARIE</b>	<b>22</b>
Dipartimenti	22
Servizio di Chirurgia	24
Servizi Sanitari di Supporto	
Servizio di Diagnostica per Immagini	24
Centro Emodialisi	24
Servizio di Endoscopia Digestiva	24
Servizio di Anestesia e Rianimazione	24
Visite specialistiche ed esami diagnostici a domicilio	24
<b>LE TERME DI CASTROCARO</b>	<b>26</b>
Le cure termali	26
Lucia Magnani Health Clinic	27
Grand Hotel Castrocaro	27

# GVM Care & Research

L'Ospedale Saint Charles è parte integrante della rete GVM Care & Research - Gruppo italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: una rete di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Ucraina.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



# MISSIONE E PRINCIPI

## Missione

L'Ospedale Saint Charles fa parte della rete Ospedaliera Ligure ed è integrata con le strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, Gruppo Ospedaliero italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). L'ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di Alta Specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



## Principi

### Centralità della persona

#### **INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE**

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a. il modulo predisposto che può essere richiesto al Coordinatore Infermieristico o in Direzione Sanitaria o ritirato direttamente presso gli sportelli o in Accoglienza
- b. lettera in carta semplice inviata alla Direzione Sanitaria o consegnata personalmente
- c. fax firmato, segnalazione telefonica o mail alla Direzione Sanitaria

La Direzione Sanitaria provvede a dare risposta rapida alle segnalazioni di veloce risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

## **RISPETTO DELLA PERSONA**

---

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

## **Eccellenza delle prestazioni**

### **PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE**

---

#### ***Alta professionalità***

La nostra struttura si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

#### ***Tecnologie d'avanguardia***

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici del GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

# LA STRUTTURA

L'Ospedale Saint Charles nasce nel 1974 con il trasferimento dalla precedente sede situata sulla via Romana a Bordighera.

Importante punto di riferimento per la città di Bordighera come polo medico e chirurgico, l'Ospedale Saint Charles è entrato nella gestione di GVM Care & Research nel 2024.

## L'offerta sanitaria

La struttura ospedaliera dispone di 88 posti letto autorizzati e accreditati con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN). Offre prestazioni in regime di ricovero ordinario, Day Hospital e Day Surgery, relative alle seguenti funzioni sanitarie:

- **Area Medica**
- **Area Chirurgica**

Il comparto operatorio è costituito da **3 sale operatorie**, dedicate all'attività chirurgica, 1 sala risveglio con 4 letti, 2 sale di chirurgia ambulatoriale

A completamento dell'Ospedale è presente il servizio di:

- **Pronto Soccorso**
- **Reparto di terapia subintensiva** con 5 posti letto

L'Ospedale Saint Charles dispone inoltre di:

- Ambulatori polispecialistici
- Centro Emodialisi ambulatoriale (12 posti letto tecnici + 1 per pazienti infetti)
- Servizio di Diagnostica per Immagini: Risonanza Magnetica, TAC, Mammografia, Mineralometria ossea MOC, Radiologia Tradizionale, Ecografia
- Servizio di Laboratorio Analisi

### **C.U.P. (Centro Unificato di Prenotazione – Asl1)**

Servizio CUP chiamando il numero 800 098 543 che è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00.

## Sistema qualità

L'Ospedale Saint Charles pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. La Struttura si è dotata di un sistema di qualità interno.

### SICUREZZA E TUTELA

---

All'interno del Sistema Qualità sono integrate le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy:
  - all'utente viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali e l'informativa è affissa nei pressi della reception per la consultazione da parte dei pazienti;
  - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti;
  - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato.
- **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
- **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.



## Standard di qualità

L'Ospedale Saint Charles assicura i seguenti standard di qualità specifici.

### INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI OFFERTE</b>	La Carta dei servizi è disponibile all'ingresso principale in prossimità del Centro Accoglienza
<b>IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI</b>	Ogni Operatore Sanitario è riconoscibile con apposito cartellino di identificazione riportante nominativo, foto e funzione
<b>ACCOGLIENZA</b>	Gli utenti sono accolti all'ingresso da personale dedicato

### RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità	
<b>TEMPO IN MEDIA TRA RICOVERO E INTERVENTO CHIRURGICO</b>	1 giorno	
<b>ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA</b>	30 giorni dalla richiesta	
<b>ORARIO PASTI</b>	Colazione	7.00 - 8.00
	Pranzo	12.00 - 12.30
	Cena	18.00 - 19.00

### RISPETTO DELLA DIGNITÀ DELLA PERSONA

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>COMFORT DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Servizi igienici, guardaroba personale, TV, Wi-fi, aria condizionata
<b>FREQUENZA DELLA PULIZIA DELLE CAMERE DI DEGENZA</b>	Due/tre volte giorno

## PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>DOTAZIONE E QUALIFICA DEL PERSONALE INFERMIERISTICO TECNICO E AUSILIARIO</b>	Conformità ai requisiti previsti dagli standard della Regione Liguria
<b>SELEZIONE DEL PERSONALE INFERMIERISTICO E TECNICO</b>	Superamento delle prove di selezione: <ul style="list-style-type: none"><li>• valutazione curriculum, colloquio</li><li>• valutazione durante il periodo di inserimento</li></ul>
<b>AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO</b>	Programma annuale di corsi di aggiornamento con eventi formativi 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M.), formazione interna on the job



## Diritti e doveri del paziente

Il paziente, accedendo alla nostra struttura, esprime l'esistenza di un rapporto di fiducia e di rispetto verso l'organizzazione ed il Personale Sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

**L'Ospedale Saint Charles** aderisce ai principi enunciati nella "Carta dei Diritti del Malato" elaborata dal Tribunale dei Diritti del Malato. Di seguito viene fornita una sintesi del documento:

### DIRITTI

- La persona malata ha diritto di essere assistita e curata con premura ed attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose
- La persona durante la degenza ospedaliera deve essere sempre appellata con il proprio nome e cognome, o con la particella pronominale "Lei", e non con riferimenti al numero del letto o con la patologia della quale è portatrice
- Il degente deve poter ottenere informazioni chiare sulle prestazioni erogate dalla struttura della quale è ospite, sulle modalità di accesso, sulla qualità tecnico scientifica delle attività sanitarie, sulla diagnosi, terapia e prognosi della malattia di cui è affetto
- Salvo casi di urgenza o impossibilità, al degente devono essere fornite tutte le notizie utili, compresi gli eventuali rischi o disagi e le possibili alternative appropriate pur se erogate da altre strutture, a poter esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o a metodiche invasive. Il sanitario, ove non incontri un espresso divieto da parte del degente, potrà fornire informazioni ai familiari. In caso di incapacità dovrà rivolgersi a coloro che esercitano la potestà tutoria
- La documentazione ed i dati relativi alle procedure diagnostico terapeutiche sono coperti da segreto professionale, così come ogni altra circostanza che riguardi il degente. Egli può inoltrare reclami verso la struttura o i propri operatori ed ha diritto di conoscere tempestivamente l'esito

### DOVERI

L'esercizio di diritti, in tutte le società civili, si coniuga con il corrispettivo adempimento di doveri e con il rispetto delle regole poste alla base di tutte le organizzazioni sociali, particolarmente di quelle complesse quali sono le strutture ospedaliere.

Esse possono essere sintetizzate nei punti seguenti:

- Ogni degente, in ogni momento di permanenza nella struttura sanitaria, deve assumere un comportamento responsabile, con atteggiamento di comprensione e rispetto per i diritti degli altri malati e di fiducia e piena collaborazione con gli operatori sanitari che lo hanno in cura, presupposti entrambi indispensabili perché si possa operare in un contesto che consenta il miglior approccio assistenziale
- Egli dovrà fornire ai sanitari tutte le informazioni relative al suo stato di salute, attuale e pregresso, ed esprimere la propria volontà in ordine al piano di cura proposto informando tempestivamente ove non ritenga di sottoporsi ad alcune metodiche in modo da evitare sprechi di tempo o di risorse

- Il degente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi messi a sua disposizione: essi sono patrimonio della struttura a servizio di persone malate e quindi devono essere trattati con la stessa cura dedicata alle cose proprie
- La attività assistenziale si fonda su principi igienici e si articola su criteri organizzativi stabiliti dalla Direzione della struttura con la finalità di dare uno svolgimento ordinato e razionale a tutte le procedure necessarie alla cura: sotto tale profilo è indispensabile il rispetto dei ritmi e degli orari stabiliti per tutte le attività, comprese le visite dei parenti (non sovraffollare le stanze di degenza, non assumere comportamenti che diano fastidio o compromettano il riposo diurno o notturno degli altri degenti, non fare rumore, fare un uso corretto di luci, radio e televisore ecc.). Motivate eccezioni in ordine agli orari di visita possono essere richieste al personale di reparto.

In tutta la struttura ospedaliera vige il divieto di fumare. Attività di svago, ricreazione o di socializzazione possono trovare sede nei soggiorni di reparto. Gli Operatori Sanitari hanno l'obbligo di far rispettare tutte le regole igienico organizzative ai degenti senza eccezione alcuna, anche fornendo informazioni in ordine alle stesse. Il degente dovrà anch'esso informarsi dei propri obblighi attraverso la consultazione della Carta dei servizi.



# I comfort

## ACCOGLIENZA

---

All'ingresso il personale addetto fornisce le indicazioni necessarie a indirizzare correttamente l'utente, mentre in reparto il Coordinatore Infermieristico e il personale in servizio attuano procedure finalizzate a rendere il soggiorno il più possibile confortevole.



## RECEPTION - INFORMAZIONI (PIANO TERRA - CORPO PRINCIPALE)

Tel. 0184. 974 111

Orari: tutti i giorni 24/7

## SERVIZI

---

Per una permanenza più confortevole, sono presenti:

- Un bar esterno all'Ospedale
- Distributori automatici di bevande (calde e fredde) e snack

## SERVIZI ALBERGHIERI

---

Le camere di degenza sono a **uno o due o tre letti e tutte con bagni dedicati**.

### *Servizi alberghieri integrativi*

Gli utenti a pagamento e quelli a carico del Servizio Sanitario Nazionale, su richiesta e previo pagamento della relativa tariffa, possono usufruire di comfort aggiuntivi:

- camera riservata con possibilità di ospitare un accompagnatore offrendogli pernottamento e ristorazione (colazione, pranzo e cena);
- Wi-Fi
- kit cortesia
- telefono
- TV
- aria condizionata

È disponibile, su richiesta, il servizio di assistenza religiosa.

Sono disponibili, a pagamento e su richiesta, i servizi di lavanderia e parrucchiere.

### *Comfort offerto nel Centro Dialisi*

Ogni posto letto è attrezzato con TV dedicata e la colazione/merenda è inclusa.

## SERVIZIO RELIGIOSO

---

All'interno della struttura è possibile trovare una chiesa dove si celebra il rito della SS. Messa. Gli orari sono disponibili nelle bacheche di reparto. Nel rispetto delle confessioni religiose, la Direzione assicura la libertà di culto.

## VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI

---



L'accesso ai reparti è consentito ai visitatori nei seguenti orari:

**Nei giorni e secondo gli orari affissi all'ingresso della struttura.**

In caso di particolari esigenze assistenziali possono essere concordati orari di visita personalizzati.

## PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA

---

Si invitano utenti e visitatori a:

- non fumare all'interno dell'ospedale e spegnere le sigarette nei portacenere situati nei posti dedicati
- utilizzare i telefoni cellulari con moderazione, attenendosi ai divieti posti in struttura, per evitare interferenze con apparecchiature
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza
- rispettare gli orari di visita e uscire dall'area di degenza durante la visita medica e in caso di cure infermieristiche;
- tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti degli altri degenti e degli operatori
- non affollare le stanze e rispettare le indicazioni del personale
- non occupare i letti vuoti
- moderare il tono di voce, il volume di televisori, radio e cellulari
- l'accesso dei bambini nelle camere di degenza deve essere concordato con il personale di reparto

## ACCESSO DI ANIMALI DA AFFEZIONE PER PAZIENTI RICOVERATI

---

Non sono ammessi animali all'interno della struttura.

## COLLEGAMENTO CON LA CITTÀ

---

Presso la Reception è possibile prenotare il servizio taxi e ottenere indicazioni sugli orari di tutti i mezzi di trasporto disponibili.

# COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

L'Ospedale "Saint Charles" eroga prestazioni e servizi sanitari nelle seguenti modalità:

- **Ricovero ordinario**, è una modalità assistenziale che prevede più giornate di degenza (ricovero con almeno due notti di pernottamento).
- **Day Surgery**, è una modalità assistenziale in ambito chirurgico che prevede la possibilità clinica organizzativa e amministrativa di effettuare interventi chirurgici, procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive e semi invasive in regime di ricovero limitato alle sole ore di giorno (ed in alcuni casi con l'eventuale pernottamento: one Day Surgery), praticabili in anestesia locale, loco regionale, generale e/o analgesica.
- **Ricovero da PS**, per tutti i casi che dopo l'accesso al medesimo sono meritevoli di ulteriori accertamenti e continuità assistenziale in regime di ricovero.

## Gli APA accreditati sono:

- Cataratta
- Ministripping delle vene
- Intervento radicale sulla cute
- Riparazione ernia inguinale
- Riparazione ernia crurale
- Lisi di aderenza della mano
- Amputazione di dita del piede

## I PAC accreditati sono:

- Liberazione del tunnel carpale
- Liberazione del tunnel tarsale
- Altra ricostruzione della palpebra non a tutto spessore
- Altra ricostruzione della palpebra a tutto spessore
- Faccoemulsificazione ed aspirazione di cataratta
- Riparazione monolaterale di ernia inguinale, SAI
- Riparazione monolaterale di ernia crurale con innesto o protesi
- Riparazione di ernia ombelicale con protesi
- Riparazione di dito a martello
- Incisione di capsula articolare, legamenti o cartilagine della mano e delle dita della mano
- Artroplastica della articolazione metacarpofalangea e interfalangea senza impianto
- Artroplastica della articolazione carpoéarpale o carpometacàrpale senza impianto
- Intervento per dito a scatto (esplorazione della fascia tendinea della mano)
- Amputazione e disarticolazione di dita della mano

- Amputazione e disarticolazione del pollice
- Amputazione di dita del piede
- Litotripsia extracorporea del rene, uretre e/o vescica
- Circoincisione
- turbinectomia mediante diatermia o criochirurgia
- Altra asportazione di vene dall'arto inferiore
- Iniezione di sostituti vitreali
- Amniocentesi diagnostica - prelievo dei villi coriali
- Legatura e stripping di vene
- Artroscopia, sede non specificata Artroscopia della spalla
- Artroscopia del gomito
- Artroscopia del polso
- Artroscopia della mano e delle dita della mano Artroscopia dell'anca
- Artroscopia del ginocchio artroscopia della caviglia
- Artroscopia del piede e delle dita del piede Artroscopia di altra sede specifica



# Ricoveri

## Informazioni e prenotazioni



### PRENOTAZIONE RICOVERI

Tel. 0184 974619

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 13:00

E-mail: listeattesa-scb@gvmnet.it



### ACCETTAZIONE CUP-CASSA

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00

Gli utenti sono pregati di munirsi dell'apposito biglietto numerico e attendere il proprio turno.

## Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- **Richiesta del medico curante su ricettario SSN** con indicazione della diagnosi per cui è richiesto il ricovero;
- **Tessera sanitaria;**
- **documento di identità;**

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

## Informazioni utili per la degenza

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio
- vestaglia da camera e pantofole (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva)
- oggetti per la toilette personale
- libri o riviste

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore. La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

## Esami pre-ricovero

Rispettando il tempo dell'utente, l'Ospedale Saint Charles garantisce percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche strettamente collegate al ricovero. Al momento della conferma della data di ricovero, il personale incaricato fornisce tutte le indicazioni circa le prestazioni preventive da eseguire in base al tipo di intervento. Grazie a questa procedura il ricovero avviene o il giorno precedente l'intervento o il giorno stesso.

## Gestione dei ricoveri

I ricoveri vengono gestiti dall'apposito ufficio sulla base di protocolli stabiliti.

## Dimissioni

Il giorno della dimissione viene consegnata dal Medico di reparto la lettera di dimissioni, indirizzata al Medico di Medicina Generale (Medico di base) e contenente indicazioni e informazioni relative a ricovero, terapia post-dimissione e data per la visita di controllo, se prevista.

L'utente, compilando l'apposito modulo e pagando la relativa tariffa, può richiedere all'Ufficio Accettazione:

- copia della cartella clinica che può essere consegnata all'assistito o ad un'altra persona formalmente delegata, o spedita con spese a carico del destinatario, nel rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili. Il tempo necessario per ricevere la copia della cartella clinica è di 30 giorni dalla richiesta.
- copia delle sole immagini radiografiche degli esami eventualmente effettuati (Radiografie, RMN, TAC, MOC). Il tempo necessario per ricevere la copia è di 7 giorni dalla richiesta.

## Tipologie di trattamento

In accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale l'utente non è soggetto ad alcun onere economico, ma pagando una quota integrativa può disporre, su richiesta, di un maggior comfort alberghiero. Il ricovero presso l'Ospedale Saint Charles è possibile con la semplice richiesta del Medico di Medicina Generale (Medico di base) o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.

**Funzioni di diagnosi e cura per le quali l'Ospedale Saint Charles è autorizzata ad operare in regime di accreditamento:**

### 1 DEGENZE

- Area Medica
- Area Chirurgica

### 2- AMBULATORI

- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Anestesia e Rianimazione
- Cardiochirurgia
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Maxillo-

Facciale

- Chirurgia Toracica
- Chirurgia Vascolare
- Emodialisi
- Endoscopia digestiva
- Fisiopatologia della riproduzione umana
- Gastroenterologia
- Ipertensione
- Laboratorio Analisi
- Malattie infettive e tropicali

- Medicina legale
- Oculistica
- Pneumologia
- Radiologia Tradizionale
- Reumatologia
- Urologia
- Servizio di Fisiokinesiterapia

# Prestazioni ambulatoriali

## Documentazione richiesta

- Per le prestazioni ambulatoriali eseguite in accreditamento con il SSN, è sempre necessaria l'impegnativa del Medico di Medicina Generale (Medico di base) su ricettario SSN completa di tutti i dati. Eventuali esenzioni devono essere indicate dal Medico prescrivente. L'impegnativa ha validità di 12 mesi
- Tessera sanitaria
- Si consiglia di presentarsi all'appuntamento con documenti relativi a esami precedenti

## Consegna dei referti

I referti vengono consegnati all'assistito, o ad un'altra persona formalmente delegata, oppure inviati al domicilio con spese a carico del destinatario, nel rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili.

## Tipologie di trattamento

### IN ACCREDITAMENTO

---

Per le prestazioni in accreditamento l'utente che rientra nella categoria 'non esente' è soggetto al pagamento del ticket previsto da effettuarsi prima dell'esecuzione degli esami presso l'Ufficio Accettazione.

### A PAGAMENTO

---

La prestazione è fatturata direttamente all'utente dall'Ufficio Accettazione prima dell'esecuzione della prestazione ambulatoriale.

# LE ATTIVITÀ SANITARIE

## Dipartimenti

La struttura è organizzata in:

**Area Chirurgica e Area Medica**, integrate fra loro con una rete di **servizi di diagnosi e cura specialistica ambulatoriale**, disponibili sia per ricoverati che per esterni.

## Servizio di Chirurgia

### AREA CHIRURGICA

---

Interviene in **tutte le patologie che necessitano di approccio chirurgico**.

**Principali Interventi di Chirurgia Generale, Ortopedia, Piede Diabetico, Proctologia, Oculistica:**

- Circoncisione terapeutica
- Chirurgia generale
- Tunnel carpale
- Ministripping delle vene
- Asportazione delle emorroidi
- Asportazione di lesioni minori o maggiori della cute
- Appendicite
- Courettage ulcera
- Asportazione lesione della mammella
- Colicistectomia VLC o open
- Cateterismo venoso CVC o FAV
- Asportazione di neof ormazione dell'ovaio LPS o LAP
- Polipectomia endoscopica
- Emorroidectomia
- Plastica ernia crurale
- Plastica ernia epigastrica
- Plastica ernia inguinale
- Plastica ernia ombelicale
- Isterectomia parziale o totale LAP o LPS
- Fistulectomia - EPSIT
- Fistulotomia
- Anoplastica
- Escissione di ragade anale - Artrodesi
- Artroscopia
- Protesi
- Riparazione, scarificazione e plastica tendinea e ligamentosa
- VAAFT (trattamento di fistole perianali)
- Emitiroidectomia parziale

- Emitiroidectomia totale
- Asportazione linfonodi del collo, della mascella e laterocervicali
- Asportazione linfonodi ascellari
- Asportazione linfonodi iliaci
- Asportazione linfonodi inguinali
- Dissezione dei linfonodi
- Emicolectomia
- Nefrectomia totale o parziale
- Revisione di moncone di amputazione
- Aponeurectomia
- Tenolisi
- Neurolisi
- Posizionamento o rimozione portacath
- Delorme
- Parotidectomia
- STARR (prolasso rettale)
- Viscerolisi
- Amputazione dita del piede-gamba
- Mammoplastica riduttiva mono- bilaterale (ginecomastia maschile)
- Asportazione tessuto peritoneale
- Lavaggio peritoneale
- Resezione retto addome-peritoneale
- Resezione cieco
- Sigmoidectomia
- Anastomosi intestinale
- Colostomia
- Ileostomia
- Illectomia
- cataratta
- DCR (dacriocistite cronica - ambito oculistico)
- Vitrectomia
- Piombaggio
- Cerchiaggio
- Rimozione olio di silicone
- Asportazione neoformazione orbitaria
- Artroprotesi d'anca
- Artroprotesi di ginocchio
- Meniscectomia
- Liberazione del tunnel carpale
- Intervento per dito a scatto

## AREA MEDICA

---

### *Principali ricoveri nell'ambito delle Malattie Respiratorie, Medicina Generale e di Cardiologia:*

- Anemia,
- Aritmie cardiache
- BPCO
- Cardiopatia ischemica cronica,
- Connettiviti,
- Diabete,
- Embolia polmonare,
- Epatopatie
- Insufficienza renale
- Insufficienza respiratoria
- Malattie immunologiche,
- Malattie infettive
- Malattie infettive dell'apparato cardiovascolare (pericarditi, endocarditi e miocarditi),
- Pancreatiti acute e croniche
- Patologie cardiovascolari acute,
- Patologie delle vie biliari
- Patologie oncologiche,
- Polmoniti
- Scompensi metabolici
- Scompenso cardiaco
- Sepsi e setticemie
- Trombosi venose e tromboflebiti,
- Vasculopatie cerebrali

## Servizi sanitari di supporto

Pur rimanendo distinti tra loro, i servizi sanitari di supporto operano in sinergia e sono complementari alle Unità Operative. Le attività sono disponibili per pazienti ricoverati e utenti esterni in regime di accreditamento con spese a carico del SSN, a pagamento o in convenzione con Assicurazioni e Fondi Integrativi a seconda della tipologia di prestazione.

### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

---

### **CENTRO DIALISI LABORATORIO**

---

### **ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

---

### **TERAPIA INTENSIVA**

---

#### **Radiodiagnostica:**

- TC
- Ortopantomografia digitalizzata
- Radiologia tradizionale
- Risonanza Magnetica
- Ecografia

## Servizio di Diagnostica per Immagini

La Diagnostica per Immagini si avvale dei seguenti servizi:

### **RADIOLOGIA, RISONANZA MAGNETICA, MOC E TAC**

Il Servizio offre prestazioni di:

- Contrastografia: esami dell'apparato digerente, urografie
- Mineralometria Ossea (MOC)
- Radiologia Tradizionale: apparato scheletrico, torace, apparato urinario, tessuti molli
- Tomografia Assiale Computerizzata (TAC) Multistrato con ricostruzione 3D: torace, addome, distretto testa e collo, apparato scheletrico
- Risonanza Magnetica Nucleare (RMN) 1,5 Tesla ad alto campo

### **SERVIZIO DI ECOGRAFIA**

---

- ecografie internistiche: ecografia addome completo, ecografia renale e vie urinarie
- ecografia pelvica transvaginale
- ecografia mammaria
- ecografia ghiandole salivari, ecografia tiroide
- ecografie muscolari, ecografie osteoarticolari
- ecografia cute e sottocute e parti molli
- ecografia prostatica transrettale
- ecografie pediatriche
- ecocolordoppler cardiaco, ecocolordoppler TSA, ecocolordoppler arterioso e venoso

## Centro Emodialisi

Il servizio è accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale.

L'attività si svolge su due turni quotidiani, dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

Il centro è provvisto di 13 posti Dialisi di cui 1 per pazienti AU positivi; i pazienti HCV-ab positivi sono trattati su monitor a loro dedicati. Il centro è dotato di monitor per Dialisi di ultima generazione e, come da normativa vigente, di:

- impianto di aria climatizzata
- apparecchiature per le emergenze cardio-circolatorie impianto per il trattamento dell'acqua realizzato in doppio per garantire il funzionamento in caso di unità fuori servizio e/o per manutenzione, ed è collegato al gruppo elettrogeno e statico di continuità. Il circuito idraulico di distribuzione è realizzato ad anello e in PVDF. La sanitizzazione dell'impianto viene effettuata mensilmente e l'analisi fisico-chimico-batterologica dell'acqua viene effettuata con cadenza trimestrale da aziende specializzate ed accreditate
- spogliatoi separati per uomini e per donne dotati di armadietti per la custodia degli indumenti e degli oggetti personali dei pazienti. All'interno degli spogliatoi sono presenti i servizi igienici
- tutti Posti Tecnici sono dotati di televisori con impianto cuffia
- parcheggio auto riservato

***Possono essere erogate le seguenti prestazioni:***

- Emodialisi in bicarbonato e membrane molto biocompatibili
- Emodiafiltrazione (Biofiltrazione senza acetato; con membrane a permeabilità elevata e molto biocompatibili)

## Servizio di Endoscopia Digestiva

***Si eseguono le seguenti prestazioni:***

- Esofagogastroduodenoscopia diagnostica e operativa per eventuale asportazione di polipi
- Rettocolonscopia diagnostica e operativa per eventuale asportazione di polipi

## Servizio di Anestesia e Rianimazione

Segue l'attività anestesiológica per tutte le specialità medicochirurgiche dell'Ospedale Saint Charles. Gli anestesisti seguono il paziente nelle aree di degenza e/o ambulatoriali in ogni fase del percorso:

- valutazione anestesiológica preoperatoria
- assistenza in sala operatoria
- periodo del risveglio

# Ambulatori Polispecialistici

Gli ambulatori polispecialistici **completano ed integrano l'insieme di prestazioni sanitarie**, rispondendo alle esigenze sia dei pazienti ricoverati sia degli utenti esterni.

Le prestazioni erogate sono disponibili in accreditamento con il SSN, a pagamento o in convenzione con Assicurazioni e Fondi Integrativi a seconda della tipologia di prestazione.

## ANGIOLOGIA

---

### *Prestazioni effettuate:*

- Visite specialistiche
- Ecocolordoppler arterioso/venoso arti inferiori e superiori
- Ecocolordoppler tronchi sovra aortici (TSA)
- Iniezione intravenosa di sostanze sclerosanti

## ALLERGOLOGIA

---

### *Prestazioni effettuate:*

- Visite specialistiche

## CARDIOLOGIA

---

### *Prestazioni effettuate:*

- Visite specialistiche
- Ecocolordoppler cardiaco
- Elettrocardiogramma
- Ecocardiogramma color-Doppler
- Ecocardiogramma con ecocontrasto (bubble test)
- Ecocardiogramma da stress farmacologico (con dobutamina)
- Ecocardiogramma da stress
- Ecocardiogramma transesofageo
- Controllo elettronico PMK/ICD/CRT/loop recorder
- Monitoraggio pressorio delle 24 h
- Holter dinamico delle 24 o 48 h
- ECG da sforzo al cicloergometro
- Monitoraggio domiciliare dell'ECG mediante dispositivo portatile
- PAC diagnostico (ipertensione arteriosa, aritmie cardiache, dolore toracico, cardiopatia ischemica)

## CHIRURGIA GENERALE

---

### *Prestazioni effettuate:*

- Visite specialistiche
- Visite specialistiche (chirurgiche, proctologiche, senologiche, endocrinologiche)
- Biopsia eco guidata tiroide

## **CHIRURGIA PLASTICA**

---

***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche

## **CHIRURGIA VASCOLARE**

---

***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche
- Iniezione intravenosa di sostanze sclerosanti

## **DERMATOLOGIA**

---

***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche
- Controllo nevi
- Demolizione di piccole lesioni cutanee

## **DIABETOLOGIA**

---

***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche

## **GASTROENTEROLOGIA**

---

***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche

## **NEFROLOGIA**

---

***Prestazioni effettuate:***

- Visite specialistiche

## **OCULISTICA**

---

***Prestazioni effettuate:***

- C = Prestazione erogabile in regime SSN

## **ORTOPEDIA**

---

***Visite specialistiche***

- Artrocentresi (no in accreditamento)
- Infiltrazioni (no in accreditamento)



CASTROCARO  
1938 LE TERME D'ITALIA

**Le Terme di Castrocara** sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute, sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche, il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale** con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, fisioterapia, palestra attrezzata per chinesiterapia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

**Accesso alle cure.** Ogni cittadino, nel corso di un anno, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Servizio Sanitario Nazionale con il pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario SSN che riporti la patologia e il ciclo di cura consigliato.



[termedicastrocara.it](http://termedicastrocara.it)

LUCIA MAGNANI  
HEALTH CLINIC

LONG LIFE  
—FORMULA—

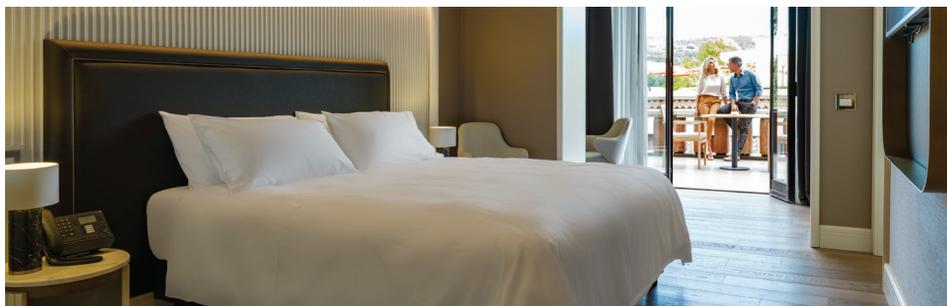
Prevenzione e medicina innovativa applicate all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle sorgenti termali: sono questi i punti cardine su cui fonda le sue radici **Lucia Magnani Health Clinic**. Il programma **Long Life Formula®** - cresciuto con il supporto medico scientifico di GVM Care & Research - è l'approccio innovativo formulato per combattere lo stress ossidativo e le sue ripercussioni sull'invecchiamento cellulare e sulla salute, attraverso l'applicazione di un metodo che consente di trovare soluzioni personalizzate per superare lo stato di alterazione e ripristinare l'equilibrio ideale.



[luciamagnanihealthclinic.it](http://luciamagnanihealthclinic.it)

GRAND HOTEL  
CASTROCARO  
LONG LIFE  
—FORMULA—

L'edificio, progettato da Tito Chini, rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. **Il Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline toscane romagnole. Fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



[grandhotelcastrocaro.it](http://grandhotelcastrocaro.it)





## Contatti

---

OSPEDALE SAINT CHARLES

Gvm Care & Research

Via Aurelia, 122

18012 – Bordighera (IM )

Reception

Tutti i giorni 24/7

---

CUP

CUP dal lunedì al venerdì

dalle ore 08:00 alle 18.00

Tel. **0105383400**

---

## Distanza da

---

AEROPORTO DI NIZZA COSTA AZZURRA

Francia

46,00 km - 45 min

AEROPORTO DI GENOVA

156 km – 1 h 58 min

STAZIONE FERROVIARIA BORDIGHERA

2 km - 3 min

---

## Come raggiungerci

---

AUTOBUS

Fermata adiacente l'ingresso dell'Ospedale

---



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

[www.gvmnet.it](http://www.gvmnet.it)