

Team building e lavoro in equipe

Date: 15 e 16 settembre 2014 Orario: 14.00 – 18.00 (totale ore 8)

Partecipanti: 25

Sede: Villa Torri Hospital, Viale Quirico Filopanti, 12 Bologna

Corso accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie – Crediti ECM 10,8

Docente: Alessandra Pasqualini Galliani

Quota di partecipazione:

100 Euro (+ IVA 22%)

Premessa ed obiettivi

La necessità di operare in maniera integrata risulta oggi più che mai uno dei capisaldi delle organizzazioni moderne che intendono progredire e cogliere le opportunità che l'attuale complessità e contesto competitivo propongono. Infatti negli ambienti socio-organizzativi odierni sono forti ed evidenti i bisogni di:

- implementare e condividere le conoscenze per migliorare i processi che creano soddisfazione nei clienti e li inducono a scegliere il servizio restando "fedeli"
- realizzare approcci e metodi di lavoro semplici ed integrati per fornire risposte e soluzioni rapide ed efficaci, indici di qualità ed elevato livello di servizio
- arricchire di competenze e best practices le modalità operative per costruire modelli di servizio omogenei e sempre più rispondenti alle esigenze dei clienti, nonché per favorire un agile interscambio e sostegno reciproco tra gruppi di collaboratori
- muoversi all'unisono in maniera compatta e coesa, uniformando i comportamenti e condividendo un forte senso di responsabilità individuale e collettivo rispetto al ruolo assegnato ed alla funzione ricoperta

Esigenze quali quelle espresse sono le principali caratteristiche di un team efficace ed efficiente, che mette al centro il cliente ed i suoi bisogni e desiderata. Queste sono anche le modalità comportamentali di un gruppo funzionale che garantisce alla propria struttura ed organizzazione competitività e eccellenza all'interno di un sistema di business fortemente complesso e sfidante quale quello della Sanità privata attuale.