

ICC  
Istituto Clinico Casalpalocco  
Roma



GVM  
CARE & RESEARCH

## Carta dei servizi



# CARTA DEI SERVIZI

ICC

Istituto Clinico Casalpallocco

Roma



**GVM**  
CARE & RESEARCH



**Ettore Sansavini**

*Presidente GVM Care & Research*

## DIREZIONE GENERALE E SANITARIA

---



**Valentino Martelli**

*Presidente*



**Dott. Vittorio Chignoli**

*Direttore Sanitario*



**Dott.ssa Valeria Giannotta**

*Direttore Amministrativo*

La Carta dei servizi di ICC - Istituto Clinico Casalpallocco è stata realizzata in ottemperanza al DPCM 19 maggio 1995 "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari" che al punto 2 prevede che "i soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari, anche in regime di concessione o mediante convenzione, adottano, [...], la relativa Carta dei servizi" ed in coerenza con le indicazioni contenute nelle "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio" DCA n°U00311 06 ottobre 2014 e nella Carta Europea dei diritti del Malato.

**Validità.** La Carta dei servizi è periodicamente revisionata e aggiornata, per il costante miglioramento degli standard di qualità.

Revisione n° 17 - Dicembre 2024

---

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco

Viale Alessandro Magno, 382 - 388A - 00124 Roma (RM) P.Iva 02020660391

Aut. San. Determinazione n. G02362 del 4.3.2019. Accreditato con il SSN Delibera n. 336 del 28.06.2023.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A.

La carta dei servizi è stata redatta con l'apporto dei medici specialisti operanti in Struttura.

---

*Il nostro impegno è dedicato a creare e sviluppare strutture di assistenza sanitaria di alta specializzazione, a misura d'uomo, capaci di coniugare risultati clinici di alto livello con umanità e competenza.*

*Sono questi gli obiettivi che, a partire dagli anni '80, GVM Care & Research ha ideato e continua a sviluppare, come un modello nuovo di assistenza sanitaria, applicandolo progressivamente alle proprie strutture ospedaliere e ai Day Surgery, con poliambulatori presenti sul territorio. Modello organizzativo che fa riferimento a valori e processi condivisi fondendo l'appropriatezza delle cure, la personalizzazione del servizio, la competenza professionale nonché metodiche e dotazioni tecnologiche all'avanguardia, ambienti confortevoli, dialogo e interazione costanti fra i professionisti, scambio di esperienze e di know-how fra le strutture.*

*Nell'ambito di GVM Care & Research, l'utente è al centro di un percorso di attenzioni garantite da un Codice Etico, documento che offre all'assistito la qualità di un percorso e, al personale, lo strumento per operare nel rispetto dei principi etici e morali.*

*Oggi GVM Care & Research forma una rete a livello nazionale ed internazionale offrendo efficaci risposte ad una domanda di salute sempre più complessa.*

**Ettore Sansavini**  
PRESIDENTE  
GVM CARE & RESEARCH

*Gentile Utente,*

*con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle ICC - Istituto Clinico Casalpallocco e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.*

*Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.*

*Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.*

*La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.*

*Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.*

**Valentino Martelli**  
PRESIDENTE

# INDICE

## **GVM CARE & RESEARCH** **5**

---

### **MISSIONE E PRINCIPI** **6**

---

**Missione** 6

**Principi** 6

Centralità della persona 6

Eccellenza delle prestazioni 7

### **LA STRUTTURA** **8**

---

**L'offerta sanitaria** 8

**Sistema qualità** 9

**Diritti e doveri del paziente** 14

**Il volontariato e le associazioni di tutela dei diritti** 16

**I comfort** 16

### **COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE** **18**

---

**Ricoveri** 18

Informazioni e prenotazioni 18

Documentazione richiesta 18

Informazioni utili per la degenza 19

Dimissioni 19

Tipologie di trattamento 19

**Prestazioni Ambulatoriali** 21

Modalità di accesso 21

Consegna dei referti 21

### **LE ATTIVITÀ SANITARIE** **22**

---

**Attività di ricovero e cura** 22

Dipartimenti 22

**Area Chirurgica** 22

Principali interventi di chirurgia generale 22

Principali interventi di Ortopedia 23

**Area Medica** 23

**Area malattie infettive** 24

Ambulatorio Polispecialistico 24

**Servizi sanitari di supporto** 25

Laboratorio Analisi 25

Diagnostica per immagini 25

### **CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO** **26**

---

### **LE TERME DI CASTROCARO** **28**

---

Le cure termali 28

Lucia Magnani Health Clinic 29

Grand Hotel Castrocara 29

# GVM Care & Research

ICC – Istituto Clinico Casalpalocco fa parte di GVM Care & Research - Gruppo Italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: un network di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania, Ucraina e Kosovo.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dar vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



# MISSIONE E PRINCIPI

## Missione

ICC – Istituto Clinico Casalpallocco fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, Gruppo privato italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna). Il nostro Ospedale esprime la filosofia del Gruppo che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di alta specializzazione e a misura d'uomo, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



## Principi

### Centralità della persona

#### UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Ogni utente riceve a ICC - Istituto Clinico Casalpallocco l'assistenza medica ed infermieristica e le cure appropriate senza discriminazione di sesso, razza, nazionalità, cultura, religione e condizione sociale. Il comportamento del personale è ispirato da criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

## INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

---

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita. Garantiamo inoltre la partecipazione attiva di ogni ospite promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni. Abbiamo predisposto per questo un questionario sulla soddisfazione che consegniamo all'utente durante la permanenza in struttura e che invitiamo a compilare e depositare nell'apposito contenitore al momento della dimissione.

Tutela e partecipazione dell'utente sono garantite anche dalla possibilità di sporgere reclami su eventuali disservizi, attraverso:

- a) il modulo predisposto che può essere richiesto al caposala o in Direzione Sanitaria/Generale;
- b) lettera in carta semplice inviata alla Direzione Sanitaria/Generale o consegnata personalmente;
- c) fax firmato, segnalazione telefonica o via e-mail alla Direzione Sanitaria/Generale agli indirizzi [dirgen-icc@gvmnet.it](mailto:dirgen-icc@gvmnet.it) e [dirsan-icc@gvmnet.it](mailto:dirsan-icc@gvmnet.it);
- d) presentandosi direttamente in Direzione Sanitaria/Generale fornendo verbalmente le proprie osservazioni.

La Direzione Generale provvede a dare risposta immediata alle segnalazioni di rapida risoluzione; negli altri casi avvia un'indagine con i responsabili delle Unità Operative e/o Servizi e fornisce una risposta comunque entro 30 giorni.

## RISPETTO DELLA PERSONA

---

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita e alla privacy, nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella cura del comfort per realizzare un ambiente ospitale e familiare.

## Eccellenza delle prestazioni

### PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

---

#### *Alta professionalità*

Il nostro ospedale si distingue per l'alta specializzazione del personale, un elevato livello professionale che valorizziamo e sosteniamo attraverso periodici corsi di formazione e aggiornamento.

#### *Tecnologie d'avanguardia*

Grazie a costanti investimenti e al supporto dell'équipe di ingegneri clinici di GVM Care & Research, la nostra struttura assicura le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche.

# LA STRUTTURA

L'ospedale privato accreditato ICC - Istituto Clinico Casalpallocco sorge nel cuore del verde di Casalpallocco a presidio di una vasta area urbana che va dall'Eur al litorale laziale. La struttura Sanitaria di GVM Care & Research, da cui trae il consolidato know-how nel trattamento delle patologie cardiovascolari, nasce come centro in grado di garantire il cosiddetto Ciclo Cuore. Da Marzo 2019 è stata ampliata l'offerta sanitaria con l'autorizzazione all'attività Polispecialistica. La struttura ha ottenuto l'autorizzazione sanitaria con Determina D0961 del 5.3.2010 e a successivo ampliamento Determinazione n. G02362 del 4.3.2019. Con la Deliberazione del 28 giugno 2023, n. 336 ha ottenuto la Variazione del titolo di autorizzazione e rilascio dell'accreditamento istituzionale. L'ICC ha presentato istanza per la rimodulazione di n°4 posti da Malattie Infettive e Tropicali a Chirurgia Ortopedica e Traumatologica. Per quanto riguarda l'offerta sanitaria ambulatoriale, ICC è in attesa dell'accreditamento delle branche specialistiche di Chirurgia Generale, Medicina Generale, Ortopedia e Traumatologia e Malattie Infettive e Tropicali, come da protocollo 0084400 dell'ASL Roma 3 del 06/12/2024. La Struttura è in grado di garantire la completezza del percorso di cura, in aderenza agli standard scientifici internazionali e alle disposizioni specifiche adottate nella Regione Lazio. Il comparto operatorio è costituito da 4 sale.



## L'offerta sanitaria

Oggi la struttura offre servizi di assistenza in regime di ricovero ospedaliero a ciclo continuativo in acuzie per 92 posti letto complessivi così distribuiti:

### **Raggruppamento Chirurgico:**

- Chirurgia generale per n. 20 PL accreditati con il SSN
- Ortopedia e traumatologia per n. 2 PL
- Cardiologia per n. 2 PL
- Chirurgia vascolare per n. 2 PL
- Urologia per n. 2 PL

### **Raggruppamento Medico:**

- Medicina generale per n. 44 PL (accreditati con il SSN)
- Malattie infettive e tropicali per n. 12 PL (accreditati con il SSN)

### **Raggruppamento Terapia Intensiva:**

- Terapia intensiva per n. 8 PL



## Presidio di chirurgia ambulatoriale pc2

### Ambulatorio per le seguenti visite specialistiche

- Cardiocirurgia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale (in fase di accreditamento)
- Chirurgia Plastica e Ricostruttiva
- Chirurgia Toracica
- Chirurgia Vascolare
- Malattie metaboliche, endocrine e del ricambio
- Malattie Infettive e tropicali (in fase di accreditamento)
- Medicina generale (in fase di accreditamento)
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Ortopedia e Traumatologia (in fase di accreditamento)
- Ginecologia e Ostetrici
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Dermatologia
- Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
- Oncologia
- Pneumologia

### Servizi della struttura sanitaria (aperti a tutti i pazienti):

- Servizio di Emodinamica
- Presidio di Diagnostica per Immagini (TAC, RM, RX)
- Laboratorio Analisi

## Sistema qualità

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco pone la persona al centro del proprio operato e considera la qualità elemento determinante di tutta l'attività. Negli anni 2020- 2022 ha anche ottenuto la certificazione di Qualità ISO 9001:2015 da Bureau Veritas per tutti i reparti della struttura.

### LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

---

La Gestione del Rischio Clinico (GRC) rappresenta l'insieme delle azioni messe in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza dei pazienti ed è una delle priorità di tutti i sistemi sanitari. ICC - Istituto Clinico Casalpallocco ha adottato un sistema di coordinamento aziendale per la Gestione del Rischio Clinico e la sicurezza del paziente, definendo ruoli e responsabilità, in coerenza con le politiche della Regione Lazio.

L'impegno per la sicurezza del paziente si concretizza nella ricerca dei seguenti obiettivi:

- identificare i rischi di incidenti che possono danneggiare i pazienti
- effettuare analisi e valutazione dei rischi individuando le criticità più gravi e gli errori più frequenti
- adottare, attraverso idonee procedure, misure di prevenzione adeguate per far fronte ai rischi rilevati
- coordinarsi con il Centro Regionale per il Rischio Clinico per adottare pratiche e procedure condivise e finalizzate alla prevenzione di eventi avversi o sentinella.

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco ha svolto un'intensa attività nella Gestione del Rischio Clinico, implementando protocolli sanitari sulla gestione della:

- corretta igiene delle mani degli operatori nel controllo e prevenzione delle infezioni ospedaliere, introducendo l'uso di gel alcolico
- corretta identificazione del paziente attraverso l'introduzione del braccialetto identificativo
- misura e gestione del dolore
- prevenzione delle cadute
- prevenzione degli errori nel processo trasfusionale in collaborazione con il Centro Trasfusionale di riferimento
- sicurezza in sala operatoria

ICC prevede al suo interno un Gruppo di Gestione del Rischio Clinico, composto da operatori sanitari della struttura con una specifica formazione, coordinato da un Clinical Risk Manager. I componenti del Gruppo di Lavoro sono a disposizione per dare ascolto alle opinioni e/o richieste dei pazienti in merito alla sicurezza delle cure prestate. La formazione e l'aggiornamento del personale coinvolto nell'attività di Gestione del Rischio Clinico e sicurezza del paziente è parte integrante del piano di formazione annuale predisposto dall'azienda.

## SICUREZZA E TUTELA

All'interno del Sistema Qualità sono integrate anche le procedure elaborate per gestire la sicurezza in azienda.

- **Sicurezza e tutela del corretto trattamento dei dati personali**, in applicazione al **Sicurezza e tutela degli utenti e dei visitatori** mediante dotazioni impiantistico-

### INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>GARANTIRE LA FUNZIONALITÀ DELLE RELAZIONI CON L'UTENTE</b>	Presenza di linea telefonica dedicata e sito internet informativo aziendale	Telefono: 06 50173411 Sito internet aziendale: <a href="http://www.istitutoclinicocasalpalocco.it">www.istitutoclinicocasalpalocco.it</a>
<b>GARANTIRE LA CONSEGNA DI OPUSCOLO INFORMATIVO AL MOMENTO DEL RICOVERO</b>	Dotazione di documentazione informativa chiara e aggiornata	Distribuzione all'ingresso della Carta dei Servizi
<b>GARANTIRE I PROCESSI PER UNA CORRETTA ESPRESSIONE DI CONSENSO INFORMATO</b>	Idonea procedura e consensi informati per branca o servizio intellegibili e completi	Nessuna procedura o atto clinico viene eseguito in assenza di consenso da parte dell'utente o di chi per esso tranne in situazioni di emergenza
<b>GARANTIRE L'OTTENIMENTO DI INFORMAZIONI CLINICHE</b>	Indicazione chiara e diffusa sulle modalità di acquisizione delle notizie cliniche da parte dell'utente o dei familiari nel rispetto della privacy	Presenza di cartellonistica riportante: - orario di ricevimento del personale medico per informazioni sui degenti - non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti - copia della documentazione sanitaria viene rilasciata personalmente all'utente (o ad un referente delegato)

<b>GARANTIRE CONSEGNA RELAZIONE SANITARIA ALLA DIMISSIONE</b>	Numero di dimessi a cui viene consegnata la relazione sanitaria	Ad ogni utente, al momento della dimissione, viene consegnata una lettera, indirizzata al MMG e al Medico specialista di riferimento, o in caso di trasferimento presso altra Struttura ospedaliera al personale medico di riferimento, sottoscritta da un Medico di reparto, riportante le informazioni principali sul ricovero, la diagnosi di dimissione, le cure praticate e quelle consigliate a domicilio. La medesima viene anche controfirmata per comprensione/accettazione dal paziente.	
<b>GARANTIRE CRITERI DI ACCURATEZZA, COMPLETEZZA, LEGGIBILITÀ, E IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI</b>	- Check list della documentazione in cartella clinica alla dimissione - Deposito delle firme e delle sigle degli operatori	% di conformità a seguito di verifiche a campione	
<b>GARANTIRE LA POSSIBILITÀ DEL CONTATTO DEL CITTADINO CON L'AZIENDA</b>	Orario di apertura del front office telefonico (per informazioni sulla struttura, ricovero, dimissioni, ritiro, cartella clinica, etc..)	Dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 19.00	
<b>TEMPI E ACCESSIBILITÀ</b>			
<b>Impegno</b>	<b>Indicatori di qualità</b>	<b>Standard di qualità</b>	
<b>GARANTIRE INFORMAZIONE SULLE MODALITÀ DI CONSEGNA DELLA CARTELLA CLINICA E INDICAZIONE DEI TEMPI DI ESPLETAMENTO</b>	Indicazione delle modalità in Carta Servizi (consultabile anche sul sito internet) delle modalità di richiesta e giorni mediamente necessari per ricevere una copia della cartella clinica (dalla data di richiesta)	Entro 7 giorni dalla richiesta, anche se non completa, in conformità alla normativa vigente. La cartella clinica completa sarà inviata entro un tempo massimo di 30 giorni.	
<b>RIDUZIONE DEI TEMPI DI ATTESA PREOPERATORI</b>	Giorni che mediamente intercorrono tra ricovero e intervento chirurgico	0,5 giorni	
<b>GARANTIRE LA CERTEZZA DEI RITMI DI VITA QUOTIDIANA DURANTE IL RICOVERO</b>	Orario distribuzione dei pasti (menù personalizzati)	Colazione	8.00 - 8.30
		Pranzo	12.00 - 13.00
		Merenda	16.00 - 16.30
		Cena	18.00 - 19.00
<b>GARANTIRE IL CONTATTO CON I FAMILIARI NEL RISPETTO DELLA PRIVACY E DEI RITMI OPERATIVI DELLA STRUTTURA</b>	Orario ricevimento	Tutti i giorni Medicina 12.30-13.30 Chirurgia 18.00-19.00 E su richiesta compatibilmente con l'attività clinica durante il giorno	
<b>GARANTIRE LA POSSIBILITÀ DI ACCESSO AI PORTATORI DI HANDICAP</b>	Abbattimento delle barriere architettoniche	Sono previsti percorsi facilitati per le persone portatrici di handicap	
<b>RIDUZIONE DEI TEMPI DI ATTESA PER IL RICOVERO</b>	Tempo medio di attesa prenotazione e ricovero	2 giorni per tutte le U.O.	

<b>GARANTIRE LE INFORMAZIONI E I TEMPI DI ESPLETAMENTO DELLE PRESTAZIONI AMBULATORI</b>	Orari ambulatori	Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00
---	------------------	----------------------------------

## TUTELA ED ASCOLTO

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>GARANTIRE LA GESTIONE DEI RECLAMI PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>	Presenza di idonea procedura sulle modalità di segnalazione reclami su disservizi in Carta Servizi	Risposta scritta entro 30 gg.
<b>RILEVAZIONE A CAMPIONE DELLA SODDISFAZIONE/ GRADIMENTO DEGLI UTENTI</b>	Indagine sulla soddisfazione dei pazienti mediante questionario	Tasso di risposta
<b>GARANTIRE LA POSSIBILITA' DI ESPRIMERE L'OPINIONE DELL'UTENZA SUL SERVIZIO AMBULATORIALE</b>	Indagine customer satisfaction del servizio ambulatoriale	Presenza di Totem "Happy or Not"

## UMANIZZAZIONE

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>GARANTIRE CORRETTA ASSISTENZA NELLE FASI TERMINALI DELLA VITA</b>	Impedire ogni forma di accanimento terapeutico e favorire l'evoluzione di un "Ospedale senza Dolore"	Procedure interne per praticare corrette terapie del dolore
<b>GARANTIRE L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE</b>	Presenza di bagni destinati alle persone con disabilità, ascensori e rampa	Nella Struttura sono presenti bagni destinati alle persone con disabilità, ascensori e rampa

## STRUTTURA LOGISTICA

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>GARANTIRE IDONEA SEGNALETICA INTERNA ED ESTERNA PER AGEVOLARE L'ACCESSO ALLA STRUTTURA E LA MOVIMENTAZIONE INTERNA</b>	Presenza di segnaletica interna ed esterna	Nella struttura è presente segnaletica esterna ed interna orizzontale e verticale

## ASPETTI RELAZIONALI

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>GARANTIRE LA RICONOSCIBILITÀ DEL PERSONALE IN SERVIZIO</b>	Identificazione degli operatori	Ogni operatore è munito di cartellino che riporta: - nome e cognome - funzione

## ASPETTI ALBERGHIERI E COMFORT

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>GARANTIRE CAMERE DI DEGENZA CON SERVIZI IGIENICI RISERVATI AI DEGENTI NELLA STANZA</b>	Numero camere di degenza con servizi igienici riservati ai degenti nella stanza su totale	Nella struttura il 100% delle camere di degenza sono dotate di servizi igienici riservati ai degenti

<b>GARANTIRE POSSIBILITÀ DI SCELTA TRA DUE O PIÙ MENÙ COMPATIBILMENTE CON LE INDICAZIONI CLINICHE</b>	Presenza di menu a scelta prenotabile anticipatamente rispetto alla somministrazione compatibilmente con le indicazioni cliniche	Nella struttura il degente ha l'opportunità di scegliere un menù a più opzioni compatibilmente con le indicazioni cliniche e nel rispetto del proprio credo religioso
<b>GARANTIRE CORRETTE CONDIZIONI IGIENICHE</b>	Frequenza della pulizia delle camere di degenza e dei servizi igienici	2 volte al giorno
	Frequenza dei cambi di biancheria	1 volta al giorno
<b>GARANTIRE CONDIZIONI CLIMATICHE E TECNOLOGIE DI COMUNICAZIONE E RELAX</b>	Dotazioni delle camere di degenza	Televisore, telefono, kit cortesia, guardaroba personale, aria condizionata, letti regolabili, luce di lettura, serrande elettriche e pulsante di chiamata

## PROFESSIONALITÀ E TECNOLOGIE

Impegno	Indicatori di qualità	Standard di qualità
<b>GARANTIRE UN ORGANICO MEDICO, INFERMIERISTICO E TECNICO COERENTE PER NUMERO, QUALIFICA, SPECIALIZZAZIONE E COMPETENZA ALL'ESPLETAMENTO IN QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ SANITARIE</b>	Dotazione e Qualifica del Personale Medico, infermieristico, tecnico e ausiliario	Conformità ai requisiti previsti dalla normativa nazionale e regionale
	Selezione del personale infermieristico e tecnico	Superamento delle prove di selezione: - valutazione CV e colloquio - inserimento - valutazione pratica durante il periodo di prova
	Aggiornamento del personale medico infermieristico e tecnico	Programma annuale corsi di aggiornamento organizzati anche internamente con provider di eventi formativi 'Educazione Continua in Medicina' (E.C.M.)
<b>GARANTIRE LE APPARECCHIATURE E ATTREZZATURE FUNZIONALI ALLE ATTIVITÀ DI DIAGNOSI E CURA, IL LORO ADEGUAMENTO E MANUTENZIONE</b>	Dotazione in tecnologie medicali per tutte le attività della Struttura	Conformità ai requisiti minimi previsti dalla normativa nazionale e regionale

## Diritti e doveri del paziente

Il paziente, accedendo alla nostra struttura, esprime l'esistenza di un rapporto di fiducia e di rispetto verso l'organizzazione ed il Personale Sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

**ICC - Istituto Clinico Casalpallocco** aderisce ai principi enunciati nella "Carta dei Diritti del Malato" elaborata dal Tribunale dei Diritti del Malato. Di seguito viene fornita una sintesi del documento:

### DIRITTI

- La persona malata ha diritto di essere assistita e curata con premura ed attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose
- La persona durante la degenza ospedaliera deve essere sempre appellata con il proprio nome e cognome, o con la particella pronominale "Lei", e non con riferimenti al numero del letto o con la patologia della quale è portatrice
- Il degente deve poter ottenere informazioni chiare sulle prestazioni erogate dalla struttura della quale è ospite, sulle modalità di accesso, sulla qualità tecnico scientifica delle attività sanitarie, sulla diagnosi, terapia e prognosi della malattia di cui è affetto
- Salvo casi di urgenza o impossibilità, al degente devono essere fornite tutte le notizie utili, compresi gli eventuali rischi o disagi e le possibili alternative appropriate pur se erogate da altre strutture, a poter esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o a metodiche invasive. Il sanitario, ove non incontri un espresso divieto da parte del degente, potrà fornire informazioni ai familiari. In caso di incapacità dovrà rivolgersi a coloro che esercitano la potestà tutoria
- La documentazione ed i dati relativi alle procedure diagnostico terapeutiche sono coperti da segreto professionale, così come ogni altra circostanza che riguardi il degente. Egli può inoltrare reclami verso la struttura o i propri operatori ed ha diritto di conoscere tempestivamente l'esito

### DOVERI

L'esercizio di diritti, in tutte le società civili, si coniuga con il corrispettivo adempimento di doveri e con il rispetto delle regole poste alla base di tutte le organizzazioni sociali, particolarmente di quelle complesse quali sono le strutture ospedaliere.

Esse possono essere sintetizzate nei punti seguenti:

- Ogni degente, in ogni momento di permanenza nella struttura sanitaria, deve assumere un comportamento responsabile, con atteggiamento di comprensione e rispetto per i diritti degli altri malati e di fiducia e piena collaborazione con gli operatori sanitari che lo hanno in cura, presupposti entrambi indispensabili perché si possa operare in un contesto che consenta il miglior approccio assistenziale
- Egli dovrà fornire ai sanitari tutte le informazioni relative al suo stato di salute, attuale e pregresso, ed esprimere la propria volontà in ordine al piano di cura proposto informando tempestivamente ove non ritenga di sottoporsi ad alcune metodiche in modo da evitare sprechi di tempo o di risorse

- Il degente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi messi a sua disposizione: essi sono patrimonio della struttura a servizio di persone malate e quindi devono essere trattati con la stessa cura dedicata alle cose proprie

- La attività assistenziale si fonda su principi igienici e si articola su criteri organizzativi stabiliti dalla Direzione della struttura con la finalità di dare uno svolgimento ordinato e razionale a tutte le procedure necessarie alla cura: sotto tale profilo è indispensabile il rispetto dei ritmi e degli orari stabiliti per tutte le attività, comprese le visite dei parenti (non sovraffollare le stanze di degenza, non assumere comportamenti che diano fastidio o compromettano il riposo diurno o notturno degli altri degenti, non fare rumore, fare un uso corretto di luci, radio e televisore ecc.). Motivate eccezioni in ordine agli orari di visita possono essere richieste al personale di reparto

In tutta la struttura ospedaliera vige il divieto di fumare. Attività di svago, ricreazione o di socializzazione possono trovare sede nei soggiorni di reparto. Gli Operatori Sanitari hanno l'obbligo di far rispettare tutte le regole igienico organizzative ai degenti senza eccezione alcuna, anche fornendo informazioni in ordine alle stesse. Il degente dovrà anch'esso informarsi dei propri obblighi attraverso la consultazione della Carta dei servizi.

D.Lgs 196/03, nonché al Regolamento UE 2016/679 sulla privacy:

- all'utente viene consegnata l'informativa e viene richiesto il consenso al trattamento dei dati personali
- non vengono fornite telefonicamente informazioni cliniche sugli utenti
- copia della documentazione sanitaria viene rilasciata solo personalmente all'utente o ad un referente delegato



- strutturali, periodiche esercitazioni e simulazioni di evacuazione antincendio.
- **Sicurezza e tutela dei lavoratori**, in conformità al D.Lgs. 81/2008 e successive modifiche, tramite l'elaborazione del documento di valutazione dei rischi e l'adozione delle misure di prevenzione e protezione previste.
  - **Sicurezza e tutela della salute pubblica e dell'ambiente**, in conformità alle norme europee, in merito al riciclo e allo smaltimento dei rifiuti.

## STANDARD DI QUALITÀ

---

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco assicura i seguenti standard di qualità specifici.

## Il volontariato e le associazioni di tutela dei diritti

Per eventuali informazioni circa le associazioni di volontariato e gli organismi di tutela dei pazienti rivolgersi al personale addetto alla Reception.

**ICC - Istituto Clinico Casalpallocco** aderisce all'**A.I.O.P.** (Associazione Italiana Ospedalità Privata) che rappresenta oltre 500 Case di Cura private sul territorio nazionale.

## I comfort

### ACCOGLIENZA

---

Il personale addetto alla reception fornisce le indicazioni necessarie per l'accesso al reparto consegnando all'utente la Carta dei Servizi e la completa documentazione prevista dai protocolli aziendali. Tutto il personale è a completa disposizione dell'utente affinché il periodo trascorso nella struttura sia il più confortevole possibile.



### RECEPTION

Tel: 06.50173411

Orari: tutti i giorni 7.00 - 19.00

### SERVIZI

---

La struttura dispone di un'area ristoro attrezzata per la distribuzione di bibite, bevande calde e snack.

### SERVIZI ALBERGHIERI

---

Le **camere di degenza** sono a 1, 2 o 3 letti tutte dotate di:

- bagno
- telefono
- televisore
- armadio personale
- aria condizionata

### *Servizio ristorazione degenti*

Compatibilmente con le prescrizioni mediche, i degenti possono scegliere i pasti nell'ambito di un menu giornaliero. La Struttura assicura al paziente la possibilità di scelta dei pasti nel rispetto del proprio credo religioso. I pasti vengono serviti in camera con vassoi personalizzati. Gli accompagnatori e i visitatori possono avvalersi dell'area ristoro.



### ***Servizi alberghieri integrativi***

Al momento della prenotazione del ricovero, l'utente può scegliere, previa corresponsione della relativa tariffa e secondo disponibilità, di usufruire di comfort aggiuntivi, quali camera riservata, singola o con secondo letto per l'accompagnatore.

### **SERVIZIO RELIGIOSO**

---

Nel rispetto di tutte le confessioni religiose la Struttura assicura che al paziente possa essere prestata l'assistenza religiosa nel rispetto dei propri valori e della propria fede.

- Religione cattolica: al primo piano è ubicata la Cappella.  
Ogni ricoverato può richiedere l'assistenza religiosa da parte del sacerdote incaricato dalla Curia per tale servizio.
- Altre Religioni: gli ospiti possono rivolgersi al Coordinatore Infermieristico per ricevere informazioni in merito.

### **VISITE DI PARENTI E CONOSCENTI**

---

L'accesso dei visitatori al reparto di degenza è consentito: Reparto di Medicina 12.30-13.30, Reparto di Chirurgia 18.00-19.00. Al fine di assicurare una più confortevole permanenza, la struttura mette a disposizione dei visitatori una sala d'attesa al piano terra aperta al pubblico tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00. Durante la visita medica e in caso di cure infermieristiche, i visitatori sono invitati a lasciare il reparto. L'accesso ai bambini sotto i 12 anni non è consentito. Durante l'orario di ingresso in reparto sarà possibile effettuare il colloquio con il medico, oppure si potrà richiedere, compatibilmente con le attività clinico-assistenziali, un appuntamento facendo richiesta tramite la mail [chirurgia-icc@gvmnet.it](mailto:chirurgia-icc@gvmnet.it) e [medicina-icc@gvmnet.it](mailto:medicina-icc@gvmnet.it)

### **PARTECIPAZIONE DI UTENTI E VISITATORI AL COMFORT DELLA STRUTTURA**

---

Si invitano clienti e visitatori a:

- rispettare il divieto di fumo
- è consentito fumare solo nelle zone esterne dedicate e appositamente contrassegnate;
- limitare l'uso di telefoni cellulari, per evitare interferenze con apparecchiature elettromedicali
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza
- rispettare gli orari di visita, uscire dall'area di degenza durante la visita medica e in caso di cure infermieristiche
- tenere sempre un comportamento rispettoso verso degenti e operatori
- non affollare le stanze
- non occupare i letti vuoti
- moderare il tono di voce e volume di televisori e radio

Senza aver avvisato il personale sanitario, i pazienti non devono assentarsi dal reparto per nessun motivo.

### **COLLEGAMENTO CON LA CITTÀ**

---

È possibile chiedere il servizio taxi e ottenere indicazioni sugli orari dei mezzi di trasporto alla Reception, dove sono disponibili anche informazioni aggiornate sugli alberghi dei dintorni.

# COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

ICC – Istituto Clinico Casalpallocco eroga prestazioni e servizi sanitari in modalità di:

- **ricovero ordinario** - per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica, tali ricoveri presso ICC possono essere effettuati presso le tre aree specialistiche accreditate con il SSN:
- **Medicina Generale**
- **Chirurgia Generale**
- **Malattie Infettive**
- **Ortopedia e Traumatologia**



## Ricoveri

### Informazioni e prenotazioni



#### **UFFICIO RICOVERI (PIANO TERRA)**

Tel. 06.50173501

lunedì - venerdì 7.00 - 19.00

sabato 7.00 - 13.00

Email [ricoveri-icc@gvmnet.it](mailto:ricoveri-icc@gvmnet.it)

### Documentazione richiesta

Per il ricovero sono indispensabili:

- Tessera sanitaria
- Documento di identità
- Codice fiscale

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

## Informazioni utili per la degenza

### Esami pre-ricovero

Rispettando il tempo dell'utente, ICC garantisce percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche strettamente collegate al ricovero. Al momento della conferma della data di ricovero il personale incaricato fornisce tutte le indicazioni circa le prestazioni preventive da eseguire in base al tipo di intervento. Grazie a questa procedura il ricovero avviene o il giorno precedente l'intervento o il giorno stesso.

### Gestione dei ricoveri

I ricoveri vengono gestiti dall'apposito Ufficio sulla base di protocolli stabiliti.

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personale, in particolare:

- pigiama o camicia da notte possibilmente in fibre naturali (lana o cotone) con eventuale ricambio
- vestaglia da camera e pantofole (è possibile, se preferito, indossare una tuta sportiva). Le pantofole devono essere basse, con suola antiscivolo e possibilmente chiuse, al fine di diminuire il rischio cadute
- oggetti per la toilette personale
- libri o riviste

Si raccomanda di non portare somme di denaro rilevanti o beni di valore e di prestare particolare attenzione alle conservazioni di protesi dentarie o acustiche.

La Direzione della struttura declina ogni responsabilità per eventuali ammanchi o danni.

## Dimissioni

Il Medico di reparto consegna al paziente la lettera di dimissione indirizzata al Medico curante e contenente informazioni su ricovero e terapia post-dimissione ed eventuali esami/indagini diagnostiche.

Inoltre, a tutti i pazienti, viene consegnato alla dimissione la comunicazione contenente la data della eventuale visita di controllo post-dimissione, con follow up a 30 giorni. L'utente può richiedere all'ufficio Prenotazione Accettazione/ Cassa la fotocopia della cartella clinica che, a seconda delle preferenze, potrà essere spedita o consegnata di persona.

## Tipologie di trattamento

### IN ACCREDITAMENTO

In accreditamento con il SSN l'utente non è soggetto ad alcun onere economico, ma con una quota integrativa può disporre, su richiesta, di un maggior confort alberghiero.

Il ricovero presso ICC è possibile con la semplice richiesta del Medico di Medicina Generale (Medico di base) o di uno specialista abilitato, esattamente come avviene nelle strutture pubbliche.



**Funzioni di diagnosi e cura per le quali ICC è autorizzata ad operare in regime di accreditamento con il SSN:**

- **DEGENZE**
- **AREA MEDICA**
- **AREA CHIRURGICA**
- **Medicina Generale**, Responsabile:  
Medico Dott.ssa Marinella Mazzone, [medicina-icc@gvmnet.it](mailto:medicina-icc@gvmnet.it)
- **Malattie Infettive Tropicali**, Responsabile:  
Medico Dott. Pasquale Noto, [infettivologia-icc@gvmnet.it](mailto:infettivologia-icc@gvmnet.it)
- **Chirurgia Generale**, Responsabile:  
Medico Dott. Edoardo Nanni, [chirurgia-icc@gvmnet.it](mailto:chirurgia-icc@gvmnet.it)

### **AUTORIZZATO**

**Funzioni di diagnosi e cura per le quali ICC è autorizzata ad operare in regime di autorizzazione:**

- **Ortopedia e Traumatologia (in fase di accreditamento):** Responsabile Medico  
Dott. Andrea Grasso, [ortopedia-icc@gvmnet.it](mailto:ortopedia-icc@gvmnet.it)
- **Terapia Intensiva**
- **Radiologia: RM, TC, Radiologia Tradizionale, Ecografia**

### **A PAGAMENTO**

La prestazione viene fatturata direttamente al cliente. Prima della prenotazione del ricovero viene fornito un preventivo comprensivo delle prestazioni sanitarie che si effettueranno.

### **A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E MUTUE**

#### **Rimborso indiretto**

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

#### **Rimborso diretto**

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

ICC - Istituto Clinico Casalpallocco è convenzionato con le principali compagnie assicurative e mutue integrative di categoria. L'Ufficio Prenotazione Accettazione Cassa è a vostra disposizione per fornirvi qualsiasi informazione inerente agli accordi in essere con Casse Mutue, Fondi di categoria e Assicurazioni e le modalità di accesso alle prestazioni.

## Prestazioni Ambulatoriali



### UFFICIO PRENOTAZIONI ACCETTAZIONE CASSA (PIANO TERRA)

Tel. 06.50173411

Orari: da lunedì a sabato 7.00 - 19.00

Email: [centralino-icc@gymnet.it](mailto:centralino-icc@gymnet.it)

Pagamenti: orario cassa da lunedì a sabato 7.00 - 18.30

## Modalità di accesso

Per le prestazioni

- a pagamento: non è richiesta l'impegnativa del Medico di medicina generale
- a pagamento in accordo con Assicurazioni, Associazioni, Enti e Mutue: la documentazione necessaria è quella prevista dall'accordo con l'Ente (chiedere delucidazioni alla struttura)
- SSN: è richiesta impegnativa redatta dal Medico di Medicina Generale

## Consegna dei referti

I referti vengono consegnati al cliente o ad altra persona formalmente Delegata, dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 19.00 e il sabato dalle 7.00 alle 13.00 presso la reception della struttura.

## Servizio Sanitario Nazionale (SSN)

La richiesta deve essere compilata in tutte le sue parti, come: eventuale esenzione ticket e priorità della prestazione, dati del paziente, tipologia della prestazione da effettuare, diagnosi per la quale si richiede la prestazione.

### A PAGAMENTO

---

La prestazione è fatturata direttamente all'utente.

#### *Pagamenti*

Il pagamento delle prestazioni di visite specialistiche, di diagnostica per immagini (Radiologia, Ecografia, TC, RMN) e strumentale avviene di norma dopo l'esecuzione della prestazione, presso l'ufficio Prenotazioni Accettazione Cassa (Piano terra - ICC - Istituto Clinico Casalpallocco).

### A PAGAMENTO IN ACCORDO CON ASSICURAZIONI, ASSOCIAZIONI, ENTI E MUTUE

#### *Rimborso indiretto*

La prestazione è fatturata e pagata direttamente dall'utente secondo un tariffario concordato tra la nostra struttura e l'ente, che provvede successivamente al rimborso.

#### *Rimborso diretto*

La prestazione è fatturata direttamente all'ente convenzionato con la struttura, sulla base del tariffario concordato, salvo eventuali franchigie a carico dell'utente.

L'Ufficio Prenotazione Accettazione Cassa è a disposizione per fornire qualsiasi informazione inerente agli accordi in essere con Casse Mutue, Fondi di categoria e Assicurazioni e le modalità di accesso alle prestazioni.

# LE ATTIVITÀ SANITARIE

## Attività di ricovero e cura

### Dipartimenti

La struttura è organizzata in area chirurgica ed area medica, integrate tra loro con una rete di servizi e diagnosi e cura specialistica ambulatoriale, disponibile sia per pazienti ricoverati che per pazienti esterni.

### Area Chirurgica

Interviene in tutte le patologie che necessitano di approccio chirurgico.

### Principali interventi di chirurgia generale:

**Responsabile Medico:** Dott. Edoardo Nanni, [chirurgia-icc@gvmnet.it](mailto:chirurgia-icc@gvmnet.it)

- Asportazione emorroidi
- Asportazione di lesioni minori o maggiori della cute
- Appendicectomia
- Courettage ulcera
- Asportazione lesione della mammella
- Colectomia VLC o OPEN
- Asportazione di neof ormazione dell'ovaio LPS o LAP
- Plastica ernia crurale
- Plastica ernia epigastrica



- Plastica ernia inguinale
- Plastica ernia ombelicale
- Isterectomia parziale o totale LAP o LPS
- Fistolectomia – EPSIT
- Fistolectomia
- Anoplastica
- Escissione di ragade anale
- VAAFT (trattamento di fistole perianali)
- Emitiroidectomia
- Tiroidectomia totale
- Asportazione linfonodi del collo, della mascella e laterocervicali
- Asportazione linfonodi ascellari, iliaci, inguinali
- Emicolectomia
- Nefrectomia parziale o totale
- Revisione di moncone di amputazione
- Aponeurectomia
- Tenolisi
- Neurolisi
- Posizionamento o rimozione Port-a-cath
- Intervento di Delorme
- Parotidectomia
- Intervento di Starr
- Amputazioni dita del piede
- Amputazione gamba
- Mammoplastica riduttiva mono-bilaterale (Ginecomastia maschile)
- Asportazione tessuto peritoneale
- Lavaggio peritoneale
- Resezione retto-peritoneale
- Resezione cieco
- Sigmoidectomia
- Colostomia
- Ileostomia
- ilectomia

## Principali interventi di Ortopedia (in fase di accreditamento):

**Responsabile Medico:** Dott. Andrea Grasso, ortopedia-icc@gvmnet.it

- Artroprotesi di ginocchio
- Artroprotesi di anca
- Artroprotesi di spalla

## Area Medica

Interviene in tutte le principali patologie che necessitano di ricovero:

- Anemia
- Aritmie cardiache
- BPCO
- Cardiopatia ischemica cronica
- Connettiviti
- Diabete
- Embolia polmonare
- Epatopatie
- Insufficienza renale
- Insufficienza respiratoria
- Malattie immunologiche
- Malattie dell'apparato cardiovascolare (pericarditi, endocarditi, miocarditi)
- Pancreatiti acute e croniche
- Patologie delle vie biliari
- Patologie oncologiche
- Polmoniti
- Scompensi metabolici
- Scompenso cardiaco
- Trombosi venose e tromboflebiti
- Vasculopatie cerebrali

## Area malattie infettive

**Responsabile Medico:** Dott. Pasquale Noto, infettivologia-icc@gymneti.it

Interviene in tutte le principali patologie infettive che necessitano di ricovero:

- Trattamento della Sepsis
- Trattamento delle infezioni urinarie complicate
- Trattamento delle infezioni polmonari e tubercolosi
- Trattamento delle infezioni post-chirurgiche
- Trattamento delle infezioni ossee e dei tessuti molli
- Trattamento delle osteomieliti

## Ambulatorio Polispecialistico

L'Ambulatorio polispecialistico completa l'insieme di prestazioni sanitarie erogate dal dipartimento e dai servizi di supporto di ICC - Istituto Clinico Casalpazzo.

Le prestazioni erogate sono disponibili sia per ricoverati che per gli esterni:

- Anestesiologia
- Cardiocirurgia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale (in fase di accreditamento)
- Chirurgia Plastica e Ricostruttiva
- Chirurgia Toracica
- Chirurgia Vascolare



- Malattie Infettive e Tropicali (in fase di accreditamento)
- Diagnostica per Immagini
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Medicina interna (in fase di accreditamento)
- Neurochirurgia
- Ortopedia e traumatologia (in fase di accreditamento)
- Otorinolaringoiatria
- Urologia

## Servizi sanitari di supporto

Operano a supporto delle Unità Operative e sono disponibili sia per i ricoverati sia per gli utenti esterni.

## Laboratorio Analisi

## Diagnostica per immagini

- TC
- Risonanza Magnetica
- Radiologia tradizionale
- Ecografia



### Contributi per la redazione della carta dei Servizi

Direttore Amministrativo: Dott.ssa Valeria Giannotta

Direttore Sanitario: Dott. Vittorio Chignoli

Responsabili: Medici di Brancha

# CARTA EUROPEA DEI DIRITTI DEL MALATO

1. **Diritto a misure preventive:** Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.
2. **Diritto all'accesso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
3. **Diritto all'informazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
4. **Diritto al consenso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.
5. **Diritto alla libera scelta:** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.
6. **Diritto alla privacy e alla confidenzialità:** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.
7. **Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
8. **Diritto al rispetto di standard di qualità:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

9. **Diritto alla sicurezza:** Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
10. **Diritto all'innovazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
11. **Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
12. **Diritto a un trattamento personalizzato:** Ogni individuo ha il diritto a programmi **diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.**
13. **Diritto al reclamo:** Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.
14. **Diritto al risarcimento:** Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.



CASTROCARO

1938 LE TERME D'ITALIA

**Le Terme di Castrocara** sono un punto di riferimento del termalismo italiano. Indicate come Prima Categoria Super dal Ministero della Salute sono note per le proprietà terapeutiche delle acque salsobromoiodiche e dei fanghi naturali. Oltre alle **cure termali tradizionali** come fangoterapia, balneoterapia, idromassaggi, cure inalatorie, cure ginecologiche e cure idropiniche il centro mette a disposizione la **SPA termale Magiche Acque** e il **Poliambulatorio** accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale con ambulatori medici per le diverse attività specialistiche come Ortopedia, Fisiatria, Pneumologia, Dermatologia, Ginecologia, Cardiologia, Oculistica, Endocrinologia, Neurologia, Otorinolaringoiatria, Diagnostica per immagini. È presente anche un **Centro di Riabilitazione e Idrochinesiterapia** avanzato dotato di piscina termale, Fisioterapia, palestra attrezzata per chinesiologia, propriocettività, rieducazione posturale e potenziamento muscolare.

**Accesso alle cure.** Ogni cittadino, nell'anno in corso, ha diritto ad usufruire di un ciclo di cure specifico a carico del Sistema Sanitario Nazionale col pagamento del solo ticket, presentando la richiesta del proprio Medico di famiglia o Pediatra su ricettario S.S.N. che riporti la patologia ed il ciclo di cura consigliato.



[termecastrocara.it](http://termecastrocara.it)

LUCIA MAGNANI  
HEALTH CLINIC

LONG LIFE  
— FORMULA —

Prevenzione e cura nell'ambito della salute e della bellezza, sono i punti cardine su cui **Lucia Magnani Health Clinic** fonda le sue radici, in collaborazione con la ricerca scientifica di **GVM Care & Research**: il potenziale della medicina innovativa si unisce all'esperienza di uno stile di vita più sano ed equilibrato e alle proprietà benefiche delle millenarie sorgenti termali. Approccio innovativo alla salute, il programma **Long Life Formula** permette di assimilare una concezione preventiva per la salute e invertire il corso dei comportamenti non corretti che causano squilibri, contrastando gli stati di alterazione provocati dallo stress ossidativo e il processo di invecchiamento cellulare e cutaneo.



[luciamagnanihealthclinic.it](http://luciamagnanihealthclinic.it)

GRAND HOTEL  
CASTROCARO  
LONG LIFE  
— FORMULA —

L'edificio, progettato da Tito Chini rappresenta uno degli esempi più significativi del déco italiano. Il **Grand Hotel Castrocaro** è una struttura immersa in un parco di otto ettari, sulle colline toscane emiliane, e fra architetture anni Trenta, mosaici, ceramiche, arredi déco e moderne scelte di tecnologia e design accompagna gli ospiti in un soggiorno che offre benessere, sport, cultura ed enogastronomia. Il tutto completato dal relax che è possibile trovare nella moderna **Health Spa**.



[grandhotelcastrocaro.it](http://grandhotelcastrocaro.it)





## Contatti

ICC

Istituto Clinico Casalpalocco

Viale Alessandro Magno, 382-388A

00124 - Roma

Tel. **06.50173411**

E-mail: [centralino-icc@gvmnet.it](mailto:centralino-icc@gvmnet.it)

## Orario di apertura

Dal lunedì al sabato

ore 8.00 - 20.00

## Distanza da

**AUTOSTRADA A12**  
Civitavecchia-Roma  
20 minuti / 23 km

**AUTOSTRADA A1**  
Milano-Napoli  
25 minuti / 28 km

**AUTOSTRADA A1**  
Roma Nord  
33 minuti / 45 km

**AEROPORTO DI ROMA-CIAMPINO**  
22 minuti / 24 km

**AEROPORTO**  
**LEONARDO DA VINCI DI FIUMICINO**  
20 minuti / 15 km

**STAZIONE TERMINI**  
30 minuti / 25 km

**STAZIONE TIBURTINA**  
31 minuti / 27 km



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

[www.istitutoclinicocasalpalocco.it](http://www.istitutoclinicocasalpalocco.it)