

Struttura ANTHEA HOSPITAL

Anno 2021

PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MISURAZIONE RILEVATA 2019	MISURAZIONE RILEVATA 2020	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	SCOSTAMENTO (MIS – OBB)	DESCRIZIONE
Soddisfazione Paziente	Tutte le Unità Operative	Prenotazioni – tempistiche di risposta dell'ospedale (dopo 1 giorno)	>50%	-	61%	5%	59%	+9%	Obiettivo raggiunto [Report Customer 2020-2021]
		Informazioni – tempistiche di risposta dell'ospedale (dopo 1 giorno)	>50%	-	51%	5%	46%	-4%	Obiettivo raggiunto (entro i limiti del margine di tolleranza) [Report Customer 2020-2021]
		Reclami (Area Ospedaliera)	> 40% dei reclami sono gestiti entro 4 giorni	-	28%	5%	42%	+2%	Obiettivo raggiunto [Registro Reclami]
Rischio Clinico	Tutti le Unità Operative	N°Cadute	< 18	-	-	N.A.	8	-10	Obiettivo raggiunto [Registro Cadute RM_M_17]
Gestione Pre-ricovero	Tutte le unità Operative	Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	< 26 gg	17,23	19,85	N.A.	13	-13	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Ortopedia	N° contestazioni ASL	< 4%	1,08%	1%	+/- 2	0,06%	-3,94	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Degenza Media	< 6 gg	4,15	4,18	+/- 2	5	-1	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	>1,4	1,56	1,53	N.A.	1,72	+0,32	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<4	-	-	N.A.	4	0	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	< 40 gg	26,33	34,84	N.A.	6,2	-33,8	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Cardiologia	N° contestazioni ASL mensili	< 4%	0,51%	0,39%	+/- 2	0,10%	-3,9	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Degenza Media	< 4gg	2,87	2,93	+/- 2	4	0	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	>1,3	1,36	1,39	N.A.	1,66	0,36	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<4	-	-	N.A.	1	-3	Obiettivo raggiunto

PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MISURAZIONE RILEVATA 2019	MISURAZIONE RILEVATA 2020	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	SCOSTAMENTO (MIS – OBB)	DESCRIZIONE
Gestione Pre-ricovero	Cardiologia	Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	< 20 gg	15,99	14,03	N.A	15,6	-4,4	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Rianimazione e terapia intensiva	Degenza Media	< 30 gg	37,90	20,98	+/- 2	26	-4	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	>6	7,81	7,05	N.A	7,64	+1,64	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<4	-	-	N.A.	0	-4	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	< 15 gg	7,17	10,18	N.A	3	-12	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Degenza Media	< 15 gg	6,65	4,61	+/- 2	11	-4	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	UTIC	Peso Medio DRG	> 1,6	2,17	1,68	N.A	2,4	+0,8	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<4	-	-	N.A.	0	-4	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	< 20 gg	10,84	18,04	N.A	20	0	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		N° contestazioni ASL mensili	< 4%	0,76%	0,56%	+/- 2	0,03%	3,97	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Cardiochirurgia	Degenza Media	< 18 gg	14,05	10,43	+/- 2	13	-5	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	>2,5	4,65	4,62	N.A	4,62	2,12	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<4	-	-	N.A.	2	-2	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	< 15 gg	11,49	13,52	N.A	8	-7	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Degenza Media	< 15 gg	13,73	10,21	+/- 2	12	-3	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero	Riabilitazione funzionale	Peso Medio DRG	>0,6	0,64	0,62	N.A	0,62	+0,02	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<4	-	-	N.A.	0	-4	Obiettivo raggiunto

PROCESSO	UNITÀ OPERATIVA	INDICATORE	OBIETTIVO (OBB)	MISURAZIONE RILEVATA 2019	MISURAZIONE RILEVATA 2020	MARGINE DI TOLLERANZA	MISURAZIONE RILEVATA (MIS)	SCOSTAMENTO (MIS – OBB)	DESCRIZIONE
Gestione ricovero	Neurochirurgia	N° contestazioni ASL mensili	< 4%	0,75%	0,25%	+/- 2	0,32%	-3,68	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Degenza Media	< 4gg	3,20	3,47	+/- 2	4	0	Obiettivo raggiunto
Gestione ricovero		Peso Medio DRG	>1,9	1,90	1,94	N.A.	2,27	0,37	Obiettivo raggiunto
Rischio Clinico		N°Cadute	<4	-	-	N.A.	1	-3	Obiettivo raggiunto
Gestione Pre-ricovero		Tempo medio di attesa dall'ingresso (giorni) del Paziente in lista di attesa al giorno del ricovero	< 35 gg	24,76	31,88	N.A.	17	-18	Obiettivo raggiunto

Fonte dati ricovero e prericovero: Dati SDO (Applicativo di sistema HospitalWeb)

DATA E FIRMA DIREZIONE SANITARIA

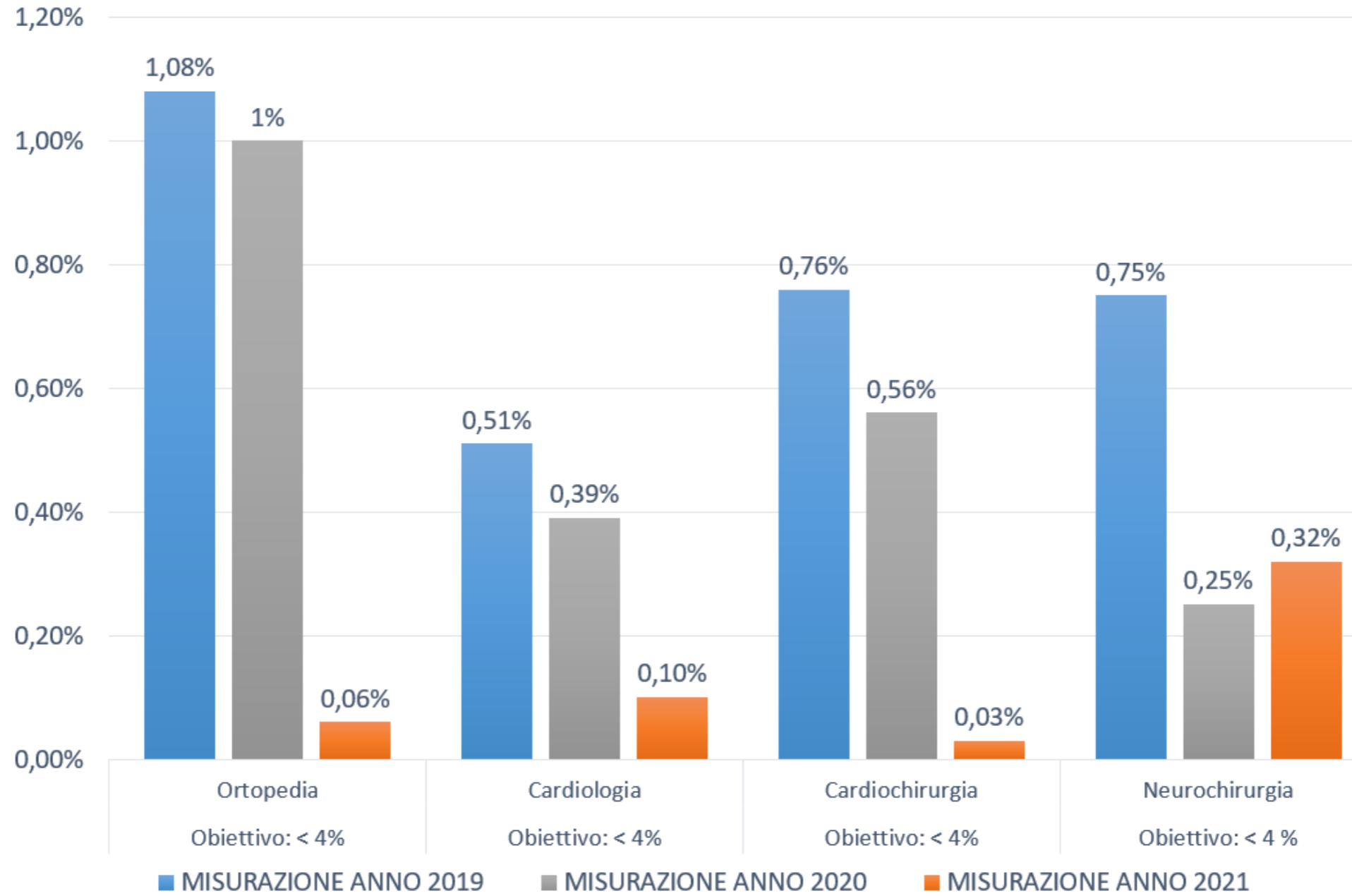
*ami amì* 19/1/22

DATA E FIRMA DIREZIONE OPERATIVA

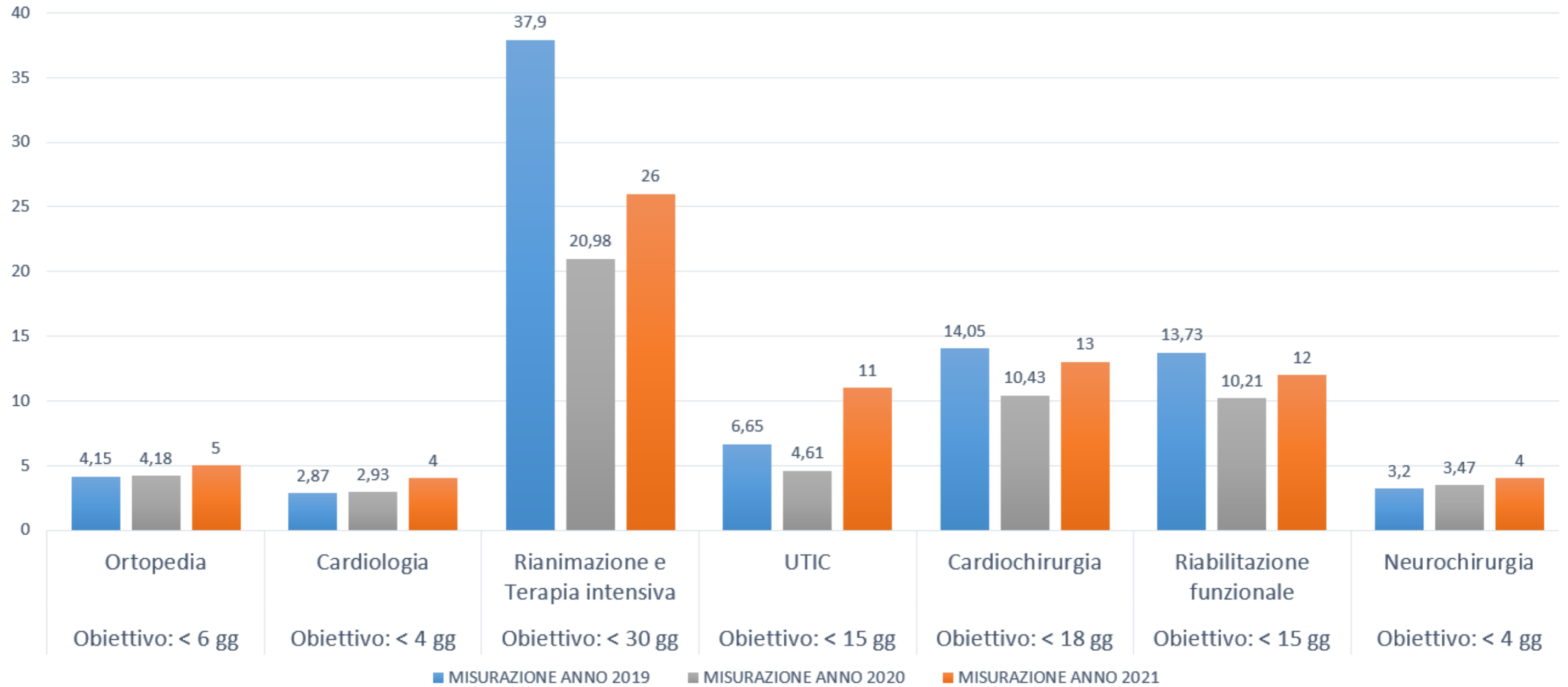
*AA Pediti* 19/01/2022

NOTA BENE: Il numero di contestazioni ASL mensili espresso in percentuale è un dato di ricavo portato a rettifica sul fatturato totale dell'unità operativa dunque il **Dato fatturato / dato verificato. Le ASL controllano 80% dei ricoveri.** Ad esempio: ho fatturato 3 mln di euro nel mese di marzo. Quando mi hanno fatto dei controlli per le verifiche tecniche è stata maturata una nota credito di 10 mila euro. Facendo il rapporto percentuale tra i 2 otteniamo il dato.

### N° Contestazioni ASL



### Degenza Media



### Peso Medio DRG

