

Tiberia Hospital
Roma



GVM
CARE & RESEARCH



Carta dei servizi del Centro di Senologia



CARTA DEI SERVIZI

Tiberia Hospital
Roma



Ettore Sansavini

Presidente GVM Care & Research

DIREZIONE GENERALE



Valeria Giannotta

Amministratore Delegato



Vittorio Chignoli

Direttore Sanitario

La Carta dei servizi del Centro di Senologia di Tiberia Hospital è stata realizzata in ottemperanza alla legislazione vigente.

Revisione n°1 - Ottobre 2021.

Tiberia Hospital
Via Emilio Praga, 26 - 39/41
00137 - Roma
P.IVA 02564310395

Gentile Utente,

con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Tiberia Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita del Centro di Senologia presente nella struttura, nel segno della trasparenza.

Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.

Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

Ettore Sansavini

PRESIDENTE

GVM CARE & RESEARCH



INDICE

GVM CARE & RESEARCH	5
PRINCIPI	6
IL CENTRO DI SENOLOGIA	8
L'offerta sanitaria	8
Come accedere alla Struttura	9
Sistema qualità	9
Diritti del paziente	10
Doveri del paziente	11
I comfort	11
COME ACCEDERE ALLA STRUTTURA	12
Prime visite	12
Accesso da Centro di Screening o Centro di Diagnostica	13
Accesso alla radioterapia	13
LE ATTIVITÀ DEL CENTRO DI SENOLOGIA	14
Diagnostica	14
Diagnostica Clinico-strumentale	14
Servizio di Anatomia patologica	14
Modalità di comunicazione e informazioni utili alla diagnostica	15
Documenti consegnati alla paziente	15
Servizio di Chirurgia	16
Tipi di chirurgia	16
Modalità di comunicazione e informazioni utili al Servizio di Chirurgia	16
Documenti consegnati alla paziente	16
Programma Terapeutico	17
Accesso alla terapia medica	17
Modalità di comunicazione e informazioni utili al Servizio di Chirurgia	17
Documenti consegnati alla paziente	17
ALGORITMO GENERALE	18

GVM Care & Research

Tiberia Hospital fa parte di GVM Care & Research - Gruppo italiano che opera in sanità, ricerca, industria biomedicale, benessere termale e servizi alle imprese, con l'obiettivo di promuovere il benessere e la qualità della vita. Cuore del Gruppo, fondato nel 1973 dal Presidente Ettore Sansavini, è la rete integrata di Ospedali di Alta Specialità, Polispecialistici e Day Surgery con Poliambulatorio privato: una rete di strutture e competenze professionali che coinvolge numerose regioni italiane e si estende anche all'estero, in Francia, Polonia, Albania e Ucraina.

Una lunga tradizione ha portato GVM Care & Research ad accreditarsi come partner del Sistema Sanitario Nazionale e come polo d'eccellenza - in particolare per il trattamento delle patologie cardiovascolari - rivolgendo sempre di più la sua attenzione alla dignità del malato, effettuando tecniche diagnostiche e chirurgiche sempre meno invasive e utilizzando protocolli terapeutici personalizzati.

La sua capacità di dare vita ad una rete che funge da "trait d'union" fra diverse strutture, specialità e servizi, consente al Gruppo di porre sempre il cittadino-utente al centro di un percorso di attenzioni, in cui fiducia, qualità dell'assistenza, professionalità e valorizzazione della persona si coniugano in ambienti accoglienti e confortevoli, il tutto sempre al servizio della salute e del benessere.



MISSIONE E PRINCIPI

Missione

Tiberia Hospital fa parte della rete di strutture sanitarie distribuite sul territorio nazionale e internazionale di GVM Care & Research, il Gruppo Ospedaliero italiano impegnato in sanità, ricerca, industria biomedicale, cure termali e servizi alle imprese con sede a Lugo (Ravenna).

Il Centro di Senologia di Tiberia Hospital esprime la filosofia del Gruppo, che prevede la realizzazione di strutture sanitarie di Alta Specializzazione e a misura di paziente, con l'obiettivo di garantire risultati clinici e attenzione per la persona, curando la qualità in ogni dettaglio.



Principi

Centralità della paziente

Riteniamo che l'informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte consenta all'utente di decidere consapevolmente della propria salute e della qualità di vita: per questo poniamo sempre la paziente al centro del percorso di diagnosi e cura.

Personalizzazione delle cure

Curiamo la qualità in ogni dettaglio, realizzando percorsi di cura in base alle caratteristiche cliniche, anamnestiche, sociali e psicologiche della singola paziente.

Umanizzazione delle cure

Il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle necessità della singola paziente e alle sue abitudini di vita, riducendo al minimo i tempi di attesa e le formalità e valorizzando la relazione medico-paziente.

Attenzione alla qualità di vita

Curiamo ogni aspetto del percorso di diagnosi e cura, a partire dal comfort, per realizzare un ambiente ospitale e familiare.



IL CENTRO DI SENOLOGIA

L'offerta sanitaria

Il Breast Center di Tiberia Hospital è un'unità multidisciplinare ad alto volume dedicata alla diagnosi, alla cura e al follow-up di tutte le patologie della mammella, maschile e femminile.

Durante tutto il percorso di cura **la paziente è posta al centro di una équipe multidisciplinare** in cui le differenti professionalità mediche, coordinate dalla Case Manager, collaborano per avere una **visione unitaria della malattia e delle alternative terapeutiche**, e per garantire il massimo della qualità diagnostica e terapeutica.

Tutte le figure professionali coinvolte nel percorso di cura si riuniscono regolarmente in meeting (chiamati **MDM, o Case Management Meeting**) così da lavorare in modo coordinato e integrato, per affrontare ogni singolo aspetto della malattia.

Il Breast Center comprende anche figure professionali non strettamente legate alla diagnosi e al trattamento (psicologi, nutrizionisti, fisioterapisti, ginecologi), ma grazie alle quali sarà possibile salvaguardare e migliorare **la qualità di vita** durante ogni fase del percorso.



Come accedere alla Struttura

È possibile accedere alla Struttura mediante:

- L'ambulatorio di Senologia (visite ambulatoriali su prenotazione convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale o in regime privato)
- Il Servizio di Radiologia (mammografie di screening ed esami strumentali di secondo livello)

Sistema qualità

Tutte le attività del Breast Center sono oggetto di monitoraggio interno (attraverso un database condiviso tra tutti i professionisti coinvolti) e audit periodici in cui vengono esaminati i dati in oggetto e risolte eventuali criticità. Viene posta particolare attenzione all'ottemperanza degli indicatori di qualità dei Centri di Senologia su base regionale (Rete Oncologica regionale per la prevenzione e gestione del tumore della mammella), nazionale (indicatori Senonetwork Italia Onlus) ed europea (indicatori EUSOMA).

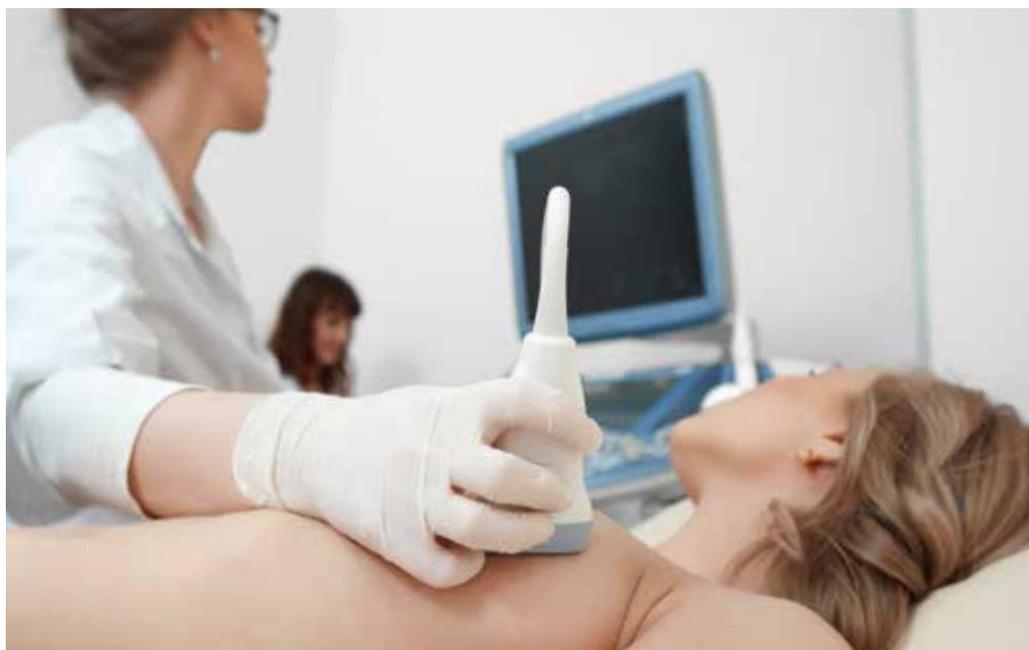


Diritti del paziente

- Avere informazioni complete sulla degenza, sulle proprie condizioni di salute e sulle alternative terapeutiche;
- Essere curati da personale sanitario appositamente formato e ricevere un'assistenza adeguata;
- Non subire discriminazioni di alcun genere, legate a orientamento sessuale, età, etnia, condizioni sociali, fede religiosa e orientamento politico;
- Ricevere un'assistenza personalizzata;
- Ottenere la totale riservatezza circa i propri dati personali.

Per i pazienti che richiedono espressamente un trattamento privato a pagamento o in convenzione con Assicurazioni e/o Fondi malattia, vengono messi a disposizione reparti di degenza e ambulatori dedicati che danno diritto a:

- Scegliere il medico curante;
- Utilizzare una camera singola, con la possibilità di ospitare un accompagnatore;
- Usufruire di particolari comfort alberghieri.



Doveri del paziente

- Rispettare tutto il personale sanitario e non sanitario
- Rispettare le strutture ospedaliere (ambulatori, degenze, laboratori, uffici)
- Salvaguardare la propria salute e quella degli altri ottemperando alle leggi in materia di contrasto all'epidemia di Covid-19.

I comfort

La degenza chirurgica è situata al II e III piano della Casa di Cura Tiberia Hospital, in stanze da 2 posti letto (degenza SSN) o un posto letto con possibilità di essere accompagnati da un familiare (degenza libera professione). Ogni stanza è dotata di climatizzazione, domotica avanzata, letti ospedalieri motorizzati di ultima generazione con TV e bagno privato. Le stanze private sono dotate di servizi di hotelerie.



COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

Prime visite

La visita senologica viene condotta dal **chirurgo senologo specialista**, in regime convenzionato con il SSN o privato. È attivo un ambulatorio SSN e un ambulatorio privato al giorno in fasce orarie definite e le visite sono prenotabili tramite il servizio CUP interno per via telefonica o tramite il sito internet <https://www.gvmnet.it/>.

La visita senologica in regime di convenzione in tutti i casi viene effettuata entro 14 giorni dalla prenotazione. In caso di urgenza o sospetto di patologia neoplastica la visita viene effettuata entro 5 giorni dalla prenotazione.

La prima visita senologica è un momento diagnostico molto importante, nel quale viene analizzata la **storia clinica della paziente**, esplorando familiarità, storia ginecologica ed eventuali patologie concomitanti o comorbidità. Viene inoltre **analizzata l'eventuale documentazione portata in visione** (accertamenti strumentali ed eventuali visite precedenti), che è fondamentale portare con sé al momento della visita, raccogliendola nelle settimane precedenti. Successivamente viene condotto **l'esame obiettivo senologico** vero e proprio, che consiste nell'ispezione e nella palpazione delle mammelle e dei linfonodi locoregionali (ascellari, sotto e sovraclaveari), al fine di ricercare tumefazioni o alterazioni sospette. In caso di sospetto clinico, il chirurgo senologo potrà **prescrivere esami diagnostici strumentali** con l'obiettivo di inquadrare la patologia e stabilire il tipo di trattamento più adatto. Se la diagnosi è stata già posta, in questa fase verranno **illustrate le alternative terapeutiche**, le possibili complicanze e chiariti eventuali dubbi.

Rispettando il tempo dell'utente, Tiberia Hospital garantisce percorsi facilitati per l'esecuzione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche strettamente collegate al ricovero. Al momento della conferma della data di ricovero, il personale incaricato fornisce tutte le indicazioni circa le prestazioni preventive da eseguire in base al tipo di intervento. Grazie a questa procedura il ricovero avviene o il giorno precedente l'intervento o il giorno stesso.

Accesso da Centro di Screening o Centro di Diagnostica

È possibile accedere al Breast Center da un centro di screening o centro di diagnostica esterno alla struttura mediante prenotazione (in regime SSN o privato). In caso di sospetto diagnostico di neoplasia mammaria viene attivato un canale preferenziale che permette di accedere al Centro entro 5 giorni dalla prenotazione.

Accesso alla radioterapia

Il trattamento radioterapico viene garantito a tutte le pazienti afferenti al Breast Center, previa opportuna indicazione clinica fornita dal team multidisciplinare (che si riunisce a cadenza settimanale).

Il trattamento radioterapico viene erogato presso l'Ospedale FBF-Isola Tiberina, con il quale esiste un accordo scritto di collaborazione, entro 8 settimane dal trattamento chirurgico (in pazienti non candidate a chemioterapia adiuvante) o entro 30 giorni dalla fine del trattamento medico adiuvante (in pazienti candidate a questo tipo di trattamento).



LE ATTIVITÀ DEL CENTRO DI SENOLOGIA

Diagnostica

Diagnostica Clinico-strumentale

Tutta la diagnostica clinico-strumentale di I e II livello viene effettuata presso il Servizio di Radiologia interno di Tiberia Hospital. All'interno della struttura non è presente la diagnostica medico-nucleare (PET, scintigrafia), che viene erogata in tempi brevi presso la Casa di Cura "Marco Polo", con la quale è attiva una collaborazione scritta.

La diagnostica senologica viene erogata **in regime privato e di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale** (ad eccezione degli esami RM, erogati esclusivamente in regime privato). Il Servizio di Radiologia è dotato di uno **strumentario di ultima generazione** e di un **sistema di refertazione interno** consultabile in tempo reale da tutti i componenti dell'équipe di senologia, mentre le strutture sono state integralmente ristrutturare nel mese di settembre 2021.

In caso di sospetto clinico di neoplasia mammaria, sia gli esami strumentali di I livello (ecografia, mammografia con tomosintesi) che di II livello se necessari (TC, RM mammaria) vengono effettuati e refertati entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta. Se il sospetto clinico viene confermato, viene programmato il proseguo della diagnostica mediante biopsia/agoaspirato mammario ed eventuale agoaspirato linfonodale.

L'esame biptico viene effettuato con tecnica ecoguidata *trucut* o stereotassica (VABB, vacuum-assisted), contestualmente agli esami diagnostici di I o II livello o a breve distanza (se fosse necessario un preliminare consulto multidisciplinare).

Servizio di Anatomia patologica

Il Servizio di Anatomia Patologica è presente all'interno del Tiberia Hospital ed è dotato di macchinari di ultima generazione e personale medico-sanitario dedicato, con sistema di refertazione interno consultabile in tempo reale da tutti i componenti dell'équipe di senologia. Il Servizio di anatomia patologica si occupa degli esami citologici definitivi su biopsia e su pezzo operatorio definitivo, con assetto recettoriale mediante immunocistochemica e metodica FISH e degli esami istologici estemporanei durante l'intervento chirurgico (esame del linfonodo sentinella, esame dei margini di resezione in caso di intervento conservativo, esame del disco retroareolare in caso di mastectomia nipple-sparing).

Il referto dell'esame istologico su materiale biptico o pezzo operatorio viene elaborato e reso disponibile **entro 7 giorni lavorativi dalla biopsia o dall'intervento chirurgico**.



Modalità di comunicazione e informazioni utili alla diagnostica

Tutti gli esami diagnostici vengono refertati e resi disponibili ai colleghi del gruppo multidisciplinare mediante un sistema di refertazione integrato, contenente anche i referti ambulatoriali e consultabile da qualsiasi terminale interno alla struttura.

Una volta raccolti i necessari dati diagnostici, la paziente viene discussa collegialmente da tutti i professionisti inerenti la Breast Unit (MDM o multidisciplinary meeting), dove il medico referente illustra il caso e si formula una **decisione terapeutica**, che verrà comunicata alla paziente nella prima seduta ambulatoriale utile.

Documenti consegnati alla paziente

Alla paziente, al termine del percorso diagnostico e durante la visita chirurgica ambulatoriale prima dell'intervento, viene fornito:

- Un **opuscolo informativo**, realizzato con la collaborazione di tutti i professionisti afferenti al Breast Center, nel quale vengono spiegate nel dettaglio le alternative terapeutiche, il percorso di cura e fornite informazioni pratiche sulla degenza e la convalescenza;
- Il **referto della visita multidisciplinare**, firmato dai professionisti presenti, in cui viene riassunto il quadro clinico, le informazioni diagnostico-strumentali e la decisione terapeutica.

Durante la stessa visita ambulatoriale viene creata una apposita cartella informatizzata, consultabile dai colleghi del gruppo multidisciplinare, che verrà aggiornata durante il percorso di cura.

Servizio di Chirurgia

Il Servizio di Chirurgia si occupa del trattamento chirurgico delle pazienti del Breast Center, sia demolitivo che ricostruttivo che estetico.

Tipi di chirurgia

Il Servizio di Chirurgia offre diverse tipologie di interventi:

■ **INTERVENTI CHIRURGICI PER PATOLOGIE BENIGNE** (enucleoresezioni, resezioni ghiandolari)

■ **INTERVENTI CHIRURGICI DIAGNOSTICI** (biopsie escissionali, resezioni ghiandolari diagnostiche)

■ **INTERVENTI CHIRURGICI DEMOLITIVI PER PATOLOGIE ONCOLOGICHE** (quadrantectomie, mastectomie radicali, mastectomie a risparmio del complesso areola-capezzolo, mastectomie a risparmio di cute, biopsie del linfonodo sentinella, linfectomie ascellari)

■ **INTERVENTI CHIRURGICI ONCORICOSTRUTTIVI** (ricostruzione oncoplastica contestuale dopo quadrantectomia, ricostruzione protesica prepettorale e retropettorale), se possibile contestualmente all'intervento demolitivo

■ **INTERVENTI CHIRURGICI ESTETICI** (mastopessi, mastoplastica additiva, mastoplastica riduttiva)

I tempi di attesa sono i seguenti:

- Interventi demolitivi per patologia maligna: **7-14 giorni**
- Interventi oncoricostitutivi (secondo tempo ricostruttivo): **15-30 giorni**
- Interventi diagnostici: **15-30 giorni**
- Interventi per patologia benigna: **30-90 giorni**
- Interventi chirurgici estetici: **secondo disponibilità** (in genere 15-30 giorni)

Gli interventi chirurgici, a seconda dei casi, sono erogati in regime di **day surgery**, **one day surgery** o **degenza ordinaria**.

Modalità di comunicazione e informazioni utili al Servizio di Chirurgia

La paziente viene informata circa le alternative terapeutiche e il tipo di trattamento chirurgico durante un'**apposita visita chirurgica ambulatoriale** effettuata il primo giorno utile dopo il meeting multidisciplinare (MDM).

Al termine dell'intervento viene aggiornata la cartella clinica, il database e la cartella informatizzata multidisciplinare della paziente.

Alla dimissione la paziente viene informata circa i controlli ambulatoriali successivi, l'eventuale terapia farmacologica domiciliare e il comportamento da seguire durante la convalescenza al fine di ridurre il rischio di complicanze.

Documenti consegnati alla paziente

Alla dimissione viene consegnato alla paziente:

- Una **lettera di dimissione** che illustra il tipo di trattamento effettuato, gli eventuali accertamenti diagnostici e l'eventuale terapia domiciliare;
- Un documento con dei **consigli su come affrontare la convalescenza domiciliare** per ridurre al minimo il rischio di complicanze postoperatorie;
- Un eventuale **documento per tenere traccia della quantità di liquido fuoriuscito dai drenaggi** (se posizionati), contenente le indicazioni sulla gestione del drenaggio stesso;

- Un eventuale **documento per tenere traccia della quantità di liquido inserito all'interno dell'espansore temporaneo** (se posizionato), contenente le informazioni tecniche sul tipo di espansore.



Programma Terapeutico

Accesso alla terapia medica

Durante il primo meeting multidisciplinare successivo alla stesura del referto istopatologico su pezzo operatorio (entro 14 giorni dall'intervento chirurgico) viene discusso il caso e deciso collegialmente il tipo di trattamento adiuvante e/o il protocollo di follow-up da seguire. La paziente viene quindi convocata dalla Case Manager nella prima seduta utile dell'ambulatorio multidisciplinare, al quale partecipano le figure che la prenderanno in carico (chirurgo, oncologo, radioterapista) **per offrire alla paziente una comunicazione a 360° e un gruppo unito di professionisti che la seguiranno in tutto il percorso di cura.**

Modalità di comunicazione e informazioni utili al Servizio di Chirurgia

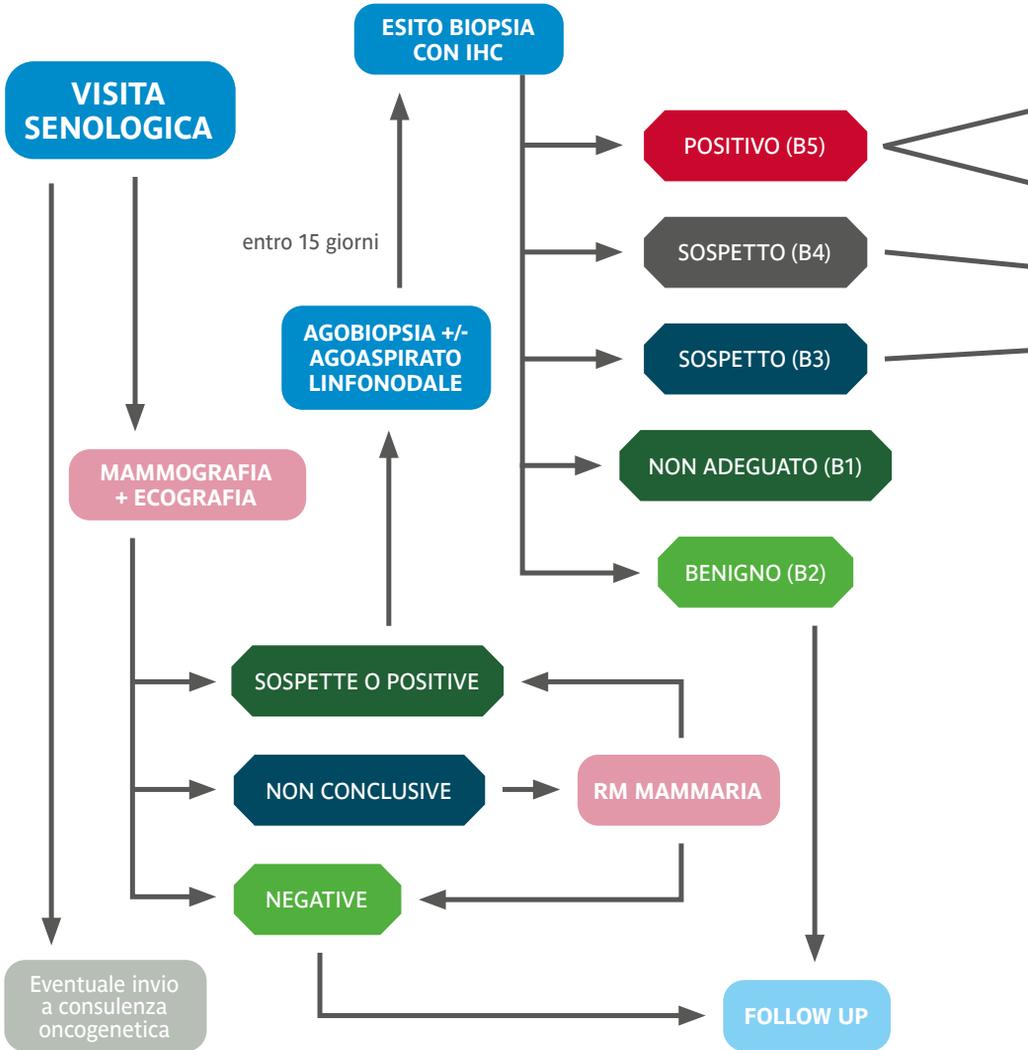
La comunicazione circa i dati diagnostici e il percorso di cura viene effettuata nell'ambulatorio multidisciplinare, che si tiene a cadenza settimanale.

Durante la visita viene spiegato alla paziente il suo **quadro clinico**, le **alternative terapeutiche** e la **decisione circa il percorso terapeutico** intrapresa in seduta multidisciplinare nell'ultimo meeting MDM.

Documenti consegnati alla paziente

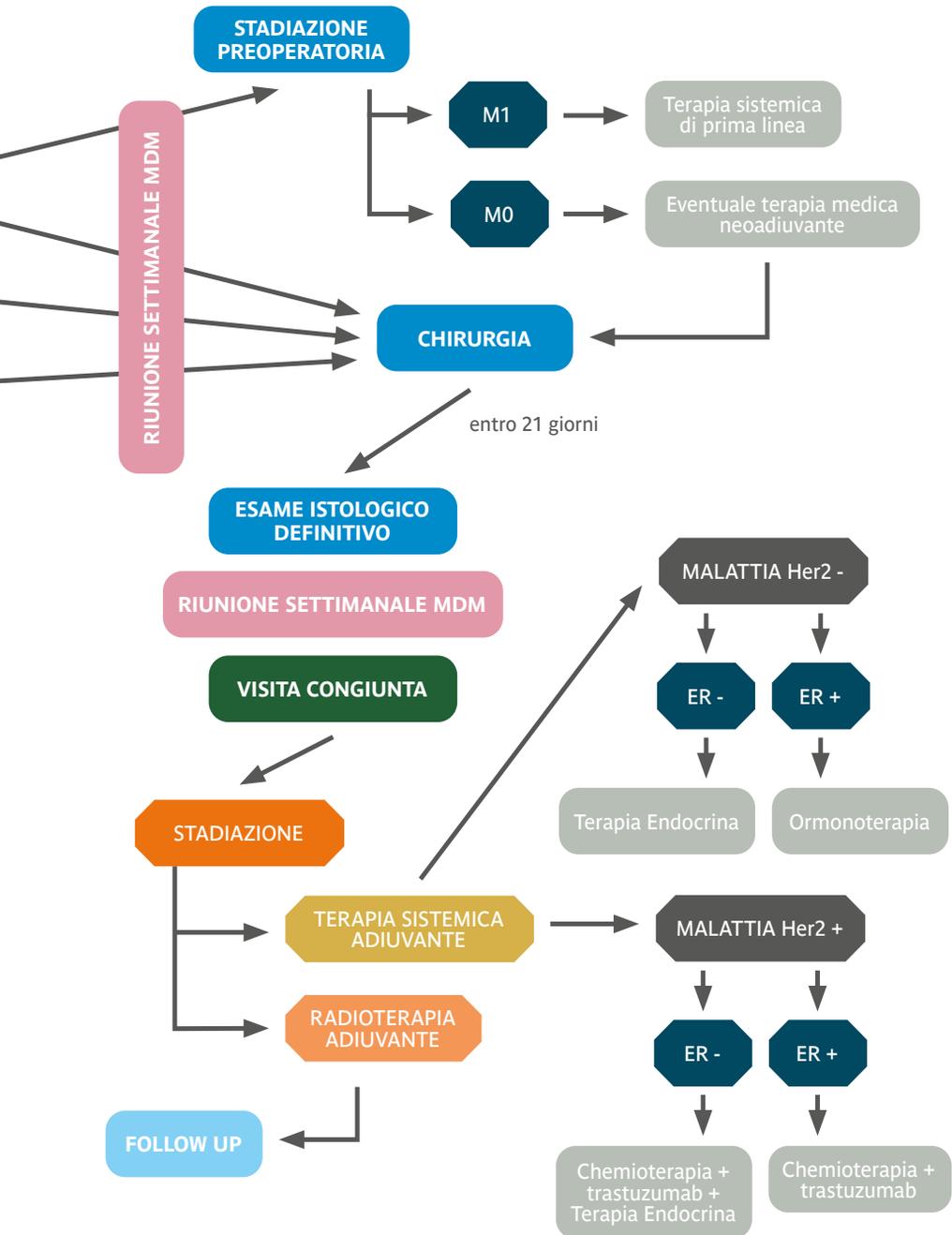
Durante la visita in ambulatorio multidisciplinare viene aggiornata la cartella clinica informatizzata e consegnata in copia alla paziente, unitamente ad una copia del referto istopatologico definitivo.

ALGORITMO GENERALE



CRITERI DI INCLUSIONE PER TRATTAMENTI MEDICO NEOADIUVANTE (REG. LAZIO):

- Tumore mammario localmente avanzato, compresa la mastite carcinomatosa (stadio III)
- Tumore mammario operabile con mastectomia potenzialmente riconducibile a chirurgia conservativa (anche tumori ormonoresponsivi Her2 negativi)
- Tumore mammario operabile con chirurgia conservativa ma con biologia aggressiva (tumore HER2 positivo, tumore Triplo Negativo, cN+)
- Neoplasie > 1,5 cm cN+ Her2 / TN



Contatti

Tiberia Hospital

Via Emilio Praga, 26-39/41
00137 - Roma

Reception

Tutti i giorni 24/7

CUP

dal lunedì al venerdì
dalle ore 7.30 alle 19.00
sabato e domenica dalle ore 8.00 alle 13.00
Tel. **06.82098040**

Numeri dedicati per Assicurati e Fondi Integrativi

06.82098040

06.89260128

E-mail: assicurazioni-vti@gvmnet.it

Distanza da

AEROPORTO

LEONARDO DA VINCI DI FIUMICINO
50,64 km - 40 min

AEROPORTO DI ROMA-CIAMPINO

22,75 km - 26 min

STAZIONE TERMINI

7,90 km - 28 min

Come raggiungerci

METRO

da metro B Conca d'Oro
autobus 63 (fermata via Ugo Ojetti Ipercarni)

da metro B Conca d'Oro
autobus 337 (fermata via Ugo Ojetti Ipercarni)

da metro B Conca d'Oro
autobus 343 (fermata via Nomentana altezza
via Gaspara Stampa, edicola)

AUTOBUS

dalla Stazione Termini - Autobus 66 da
Termini fino a via Ugo Ojetti (piscine Athlon)



Per aggiornamenti e maggiori informazioni consulta il nostro sito

www.gvmnet.it