ICLAS
Istituto Clinico Ligure di Alta Specialità
Rapallo

GVM
CARE & RESEARCH

ICLAS- Istituto Clinico Ligure di Alta Specialità

Relazione annuale inerente i dati relativi ai risarcimenti erogati negli ultimi cinque anni (2018-2022), nell'ambito del monitoraggio della prevenzione e della gestione del rischio sanitario (L.24/2017 art. 2 co.5)

In ottemperanza agli orientamenti legislativi vigenti (legge Gelli-Bianco) mirati alla promozione della sicurezza delle organizzazioni, garantendo, al tempo stesso, la trasparenza nei confronti del cittadino, ICLAS S,r,l si è posta l'obiettivo di definire con progressiva puntuale attenzione la predisposizione degli atti utili e necessari a promuovere e sostenere nelle sedi opportune la correttezza e l'aderenza dell'operato della clinica ai principi di prudenza e diligenza oltre che di perizia.

La Direzione Sanitaria svolge svariate funzioni , da quella di controllo della documentazione clinica all'attività del Comitato Infezioni Ospedaliere e del Unità Gestione Rischio di cui si allegano i report conclusivi relativi all'anno 2022 (allegati n.2 a n. 3).
Il controllo accurato, scrupoloso e analitico della completezza e correttezza della documentazione clinica unitamente all'attività del CIO e dell'UGR rappresentano le fonti di riferimento per produrre controdeduzioni sostenibili a fronte delle richieste di risarcimenti e dei rilievi dei Nuclei di Controllo delle AA.SS.LL.
Per inciso, le controdeduzioni succitate debbono essere integrate da altra importante documentazione :

- registrazione analitica delle operazioni di pulizia e sanificazione ambientale (Sale Operatorie, Terapia Intensiva e reparti) svolte quotidianamente e puntualmente documentate dagli operatori della SIA ;
- dati analitici relativi ai cicli di sterilizzazione utilizzati per la sterilizzazione dei materiali utilizzati in corso di intervento chirurgico;
- Istruzioni Operative e Procedure Operative di cui al Sistema Qualità di questa Clinica;
- analisi chimico-batteriologiche e dei parametri fisici eseguiti ed elaborati periodicamente dall'Istituto di Igiene dell'Università di Genova.

A monte di tutto ciò ,corree l'obbligo di rammentare la sistematica attività di discussione dei casi clinici (Heart Team) atta a validare i ricoveri dei casi da sottoporre ad intervento cardiochirurgico senza sottacere tutte le attività, sanitarie e amministrative funzionali al perseguimento di un risultato di produzione adeguato.
L'attività dell'Heart Team svolge il ruolo fondamentale di esaltare la centralità del paziente proponendo un approccio multidisciplinare della sua situazione clinica tramite un oculato mix di accertamenti medici diretti e strumentali di elevato impatto diagnostico.
Per quanto concerne **il CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere**), organo essenziale per il controllo, prevenzione e stesura delle procedure di intervento in tema di infezioni nosocomiali, continua l'attività già da tempo avviata dalla Direzione Sanitaria, contribuendo alla realizzazione di risultati interessanti (vedi allegato n.2).
Per quanto concerne **l'UGR (Unità Gestione Rischio),** l'attività di verifica e controllo svolta anche sulla base delle segnalazioni interne, ha mantenuto i livelli di performance usuali, a supporto della funzione medico-legale espletata per quanto di competenza dalla Direzione Sanitaria (vedi allegato n.3)

Dai dati relativi al quinquennio (vedi allegato n1) emerge con evidenza l'impatto che la pandemia da Covid-19 ha avuto sulla produzione con particolare riferimento all'anno 2020.
Vero è che le misure adottate per il contenimento deli contagi, quali ad esempio l'utilizzo della camere di degenza per malati singoli, pur riducendo la capacità recettiva della clinica, hanno permesso di mantenerne l'attività, senza andare incontro a SOLUZIONI DI CONTINUITA'.
Tali misure , volute e sostenute fermamente da tutta la Direzione di ICLAS, hanno consentito alla Clinica di ottemperare alle precise disposizioni della Agenzia Sanitaria della Liguria che ha individuato ICLAS come Ospedale Specializzato convenzionato per la cardiochirurgia **"COVID free"** continuando quindi senza soluzione di continuità sia a svolgere il ruolo di riferimento per la cardiochirurgia ed emodinamica interventistica in Liguria, sia a mantenere un livello di produttività valido nel rispetto delle quote di attività in convenzione, affrontando con efficacia le consistenti difficoltà conseguenti al dilagare della pandemia.
Le ben note restrizioni degli spostamenti fra regioni e all'interno della stessa Liguria nonché le difficoltà di movimento delle equipe non residenti hanno ovviamente determinato la perdita temporanea di gran parte della quota di utenza extraregione con le ovvie ripercussioni sulla produzione.

Nel corso dell'ultimo biennio ed in particolare nell'anno 2022 , si è assistito ad un fenomeno che rischia di influire profondamente sull'attività di ricovero e che si è manifestato con la progressiva riduzione del personale infermieristico a seguito dell'utilizzo da parte delle strutture pubbliche liguri dei risultati dei bandi di concorso per l'assunzione a tempo indeterminato di personale infermieristico.
Purtroppo un contingente elevato di personale esperto e ben addestrato ha manifestato la volontà di abbandonare la Clinica optando per posti di lavoro **a tempo indeterminato** nel settore ospedaliero pubblico.

In prospettiva, ciò rischia di decurtare il patrimonio infermieristico professionale in particolare nei settori assistenziali di elevata criticità quali la Terapia Intensiva, per cui si è già assistito nel corso del secondo semestre dell'anno 2022 alla progressiva contrazione della disponibilità di posti letto in area critica (5 p.l. continuativamente assistiti su 10) , per non sottacere la paventata riduzione degli Infermieri strumentisti di sala operatoria (altra tipologia di personale che richiede un addestramento intensivo e prolungato).le cui conseguenze saranno verificabili nel corso dell'anno successivo.
La riduzione della capacità assistenziale della Terapia Intensiva e della disponibilità di strumentisti di sala operatoria determina di per sé una contrazione ineluttabile della potenzialità operativa delle sale operatorie e di seguito della produzione.
In sintesi, le esigenze del settore pubblico hanno influito e influiscono sia sulla quantità della produzione sia sulla qualità della medesima, e si auspica che si riesca a reperire personale infermieristico disposto a lavorare in ICLAS alle attuali condizioni contrattuali.

Nell'allegato n.1, per una migliore visione dell'attività complessiva dell'ultimo quinquennio, i dati analitici sono stati infine sintetizzati in due grafici riassuntivi (quinquennio 2018-2022).
In adempimento all'obbligo derivante dalla Legge Gelli-Bianco, di seguito sono riportati nei grafici il numero dei risarcimenti e i valori del liquidato rapportati, rispettivamente, al totale dei ricoveri e al fatturato generato dagli stessi , riferiti all'ultimo quinquennio e suddivisi per ogni singola annualità (**allegato n.1**).
Gli importi liquidati si riferiscono ad eventi e richieste risalenti ad anni precedenti, tenuto conto dei tempi di latenza di legge.
Nella seguente tabella sono riassunti per facilità di lettura, distinti per anno di esercizio, i dati relativi al numero dei ricoveri, fatturato, numero risarcimenti e importo del liquidato.

ANNO	**n.ricoveri**	**Fatturato in Euro**	**N. risarcimenti**	**Liquidato in Euro**
2018	2.464	20.232.203	4	43.758
2019	2.315	20.940.516	4	40.062
2020	1.760	19.095.261	1	80.000
2021	2.238	19.501.662	6	• 837.401
2022	2.482	20.365.000	7	• 794.708
Totale Quinquennio	11283	100.134.642	22	1.705

Una ulteriore elaborazione dei dati (vedi tabella seguente) con l'estrapolazione della media di fatturato per ricovero e della percentuale del,liquidato sul fatturato, permette di apprezzare meglio la tenuta della struttura rispetto all'aggressione pandemica che da pochi mesi pare essersi mitigata.

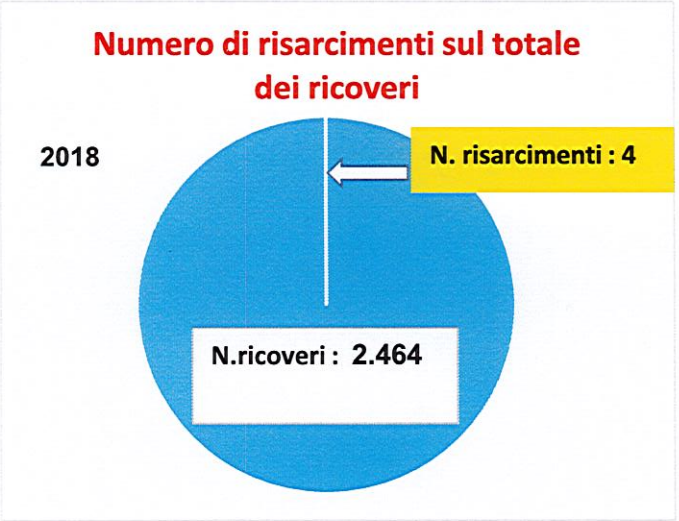
ANNO	**Media fatturato per ricovero in Euro**	**Percentuale Liquidato sul fatturato**
2018	8.211	0,216%
2019	9.046	0,191%
2020	10.850	0,419%
2021	8.714	4,294%
2022	8.205	3,9%
Totali quinquennio	8.782	1,7%

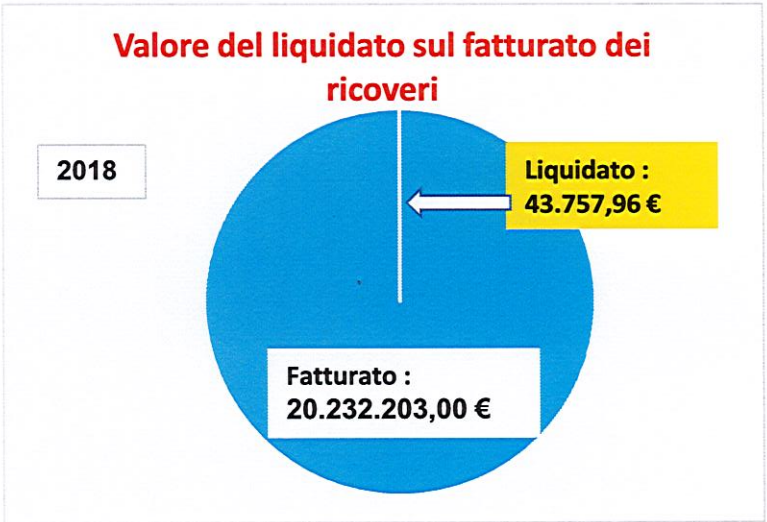
ICLAS S.r.l.
IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Mauro Pierri)

Allegati :

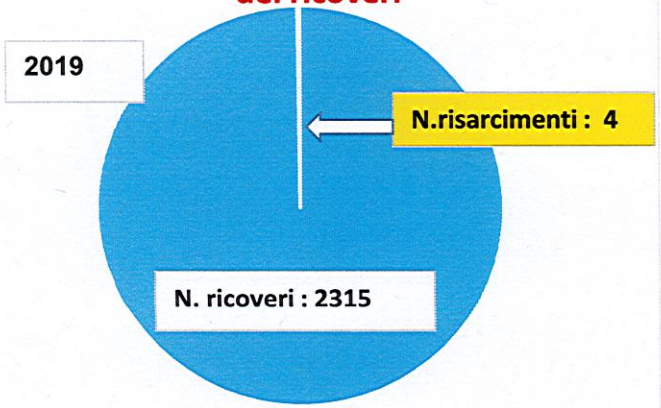
1) Allegato n.1 : Grafici anni 2017-2021 e grafico riassuntivo del quinquennio.
2) Allegato 2 Relazione CIO (Comitato Infezioni Ospedaliere) e Allegato 2bis Report CIO (slide)
3) Allegato 3 Relazione UGR (Unità Gestione Rischio)

GRAFICI QUINQUENNIO 2018-2022

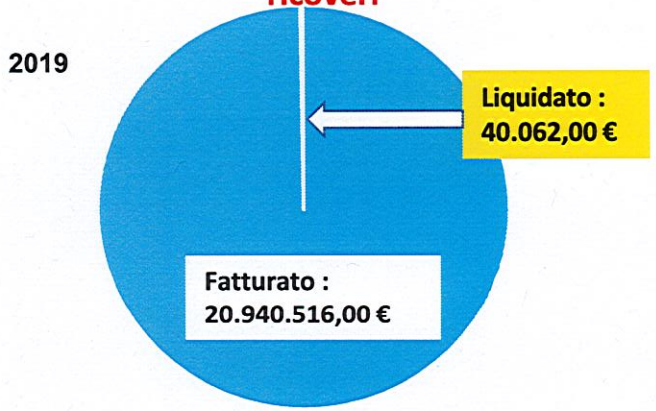




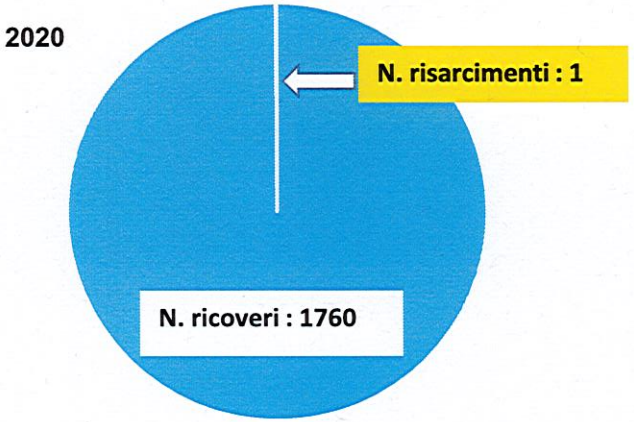
Numero dei risarcimenti sul totale dei ricoveri



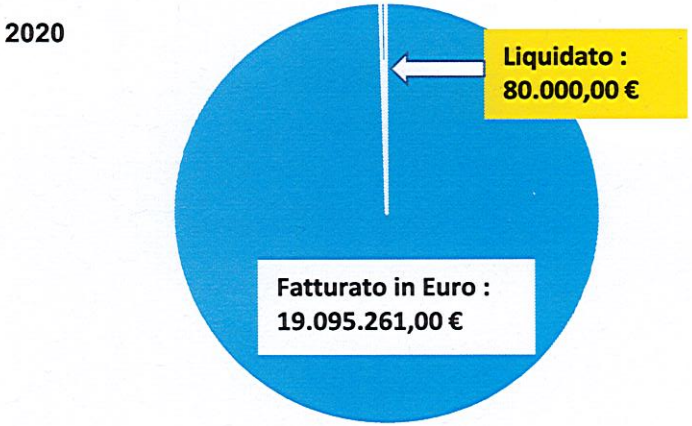
Valore del liquidato sul fatturato dei ricoveri



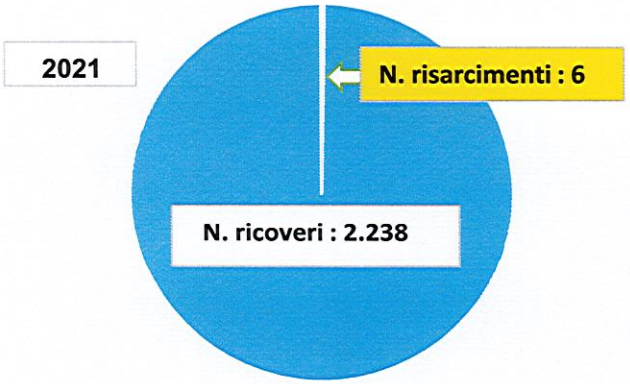
Numero di risarcimenti sul totale dei ricoveri



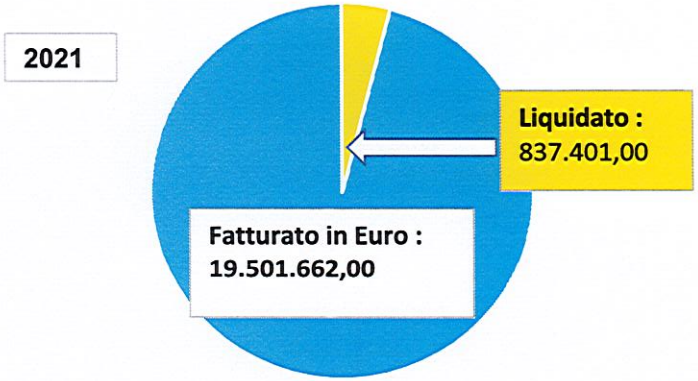
Valore del liquidato sul fatturato dei ricoveri



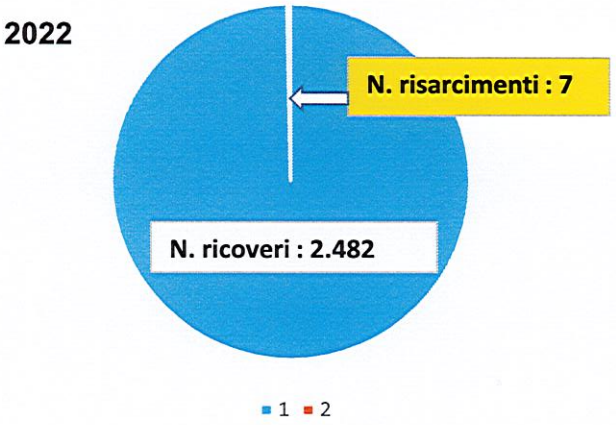
Numero di risarcimenti sul totale dei ricoveri



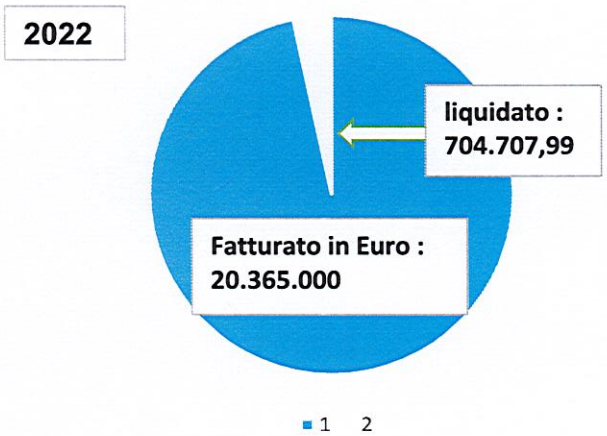
Valore del liquidato sul fatturato dei ricoveri



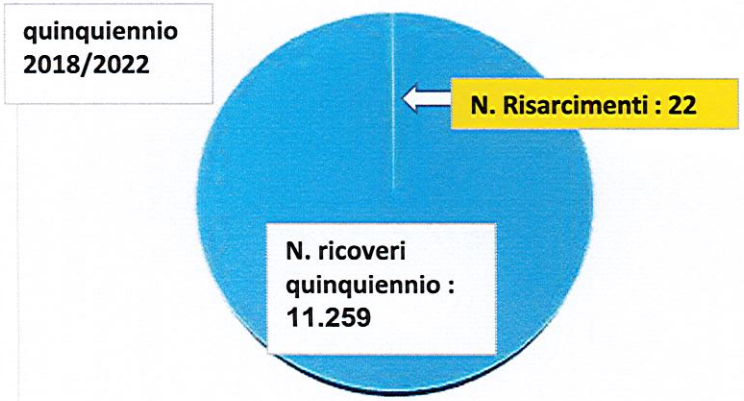
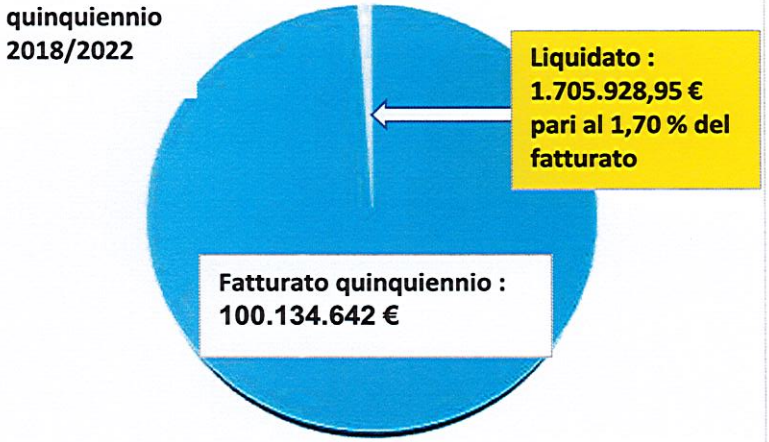
Numero di risarcimenti sul totale dei ricoveri



Valore del liquidsato sul fatturato dei ricoveri



Numero di risarcimenti sul totale dei ricoveri nel quinquiennio



Valore del liquidato sul fatturato dei ricoveri nel quinquiennio