



GVM
CARE & RESEARCH

Codice Etico

Gruppo Villa Maria S.p.A.

Il perché di una scelta

Non una patente di moralità, né un documento da distribuire per dar conto d'averne attuato a quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 2001.

Solo la conferma della forte volontà di conquistare e mantenere ogni giorno la fiducia di chi ha investito nella nostra società, di chi lavora o ha rapporti con essa, di chi fruisce delle sue prestazioni ed in particolare di chi fruisce delle prestazioni sanitarie del nostro Gruppo.

Da qui anche la decisione di rivedere e, per così dire, attualizzare un Codice Etico che in verità ci ha accompagnati in decenni di lavoro in quanto le nostre regole di comportamento e le nostre scelte non si sono mai discostate da quei principi di eticità e correttezza che hanno sempre indirizzato l'attività del Gruppo Villa Maria spa e che ci hanno consentito di divenire una presenza significativa nel panorama della sanità italiana. Per questo abbiamo deciso di cogliere l'occasione dell'approvazione della terza edizione del Modello di organizzazione, gestione e controllo del Gruppo, per rinverdire anche il nostro Codice Etico, una volta superato il timore che l'approvare e diffondere un Codice Etico potesse essere interpretato come una sorta di autocelebrazione o la ripetizione di dichiarazioni di principio prive, in realtà, di una loro vera pregnanza.

Infatti a dare forza a questa nostra scelta non è stata solo l'esigenza di dare corso a quanto previsto dal D.Lgs. n. 231 del 2001 ma soprattutto la ferma convinzione che fosse un preciso dovere del Gruppo Villa Maria spa confermare, ancora una volta, il senso della propria missione e dichiarare formalmente e pubblicamente come si intende portarla a compimento.

Per questo il nostro Codice Etico, che completa una serie di atti e regolamenti volti a disciplinare coerentemente

la nostra organizzazione e operatività ed accompagna il Modello di organizzazione, gestione e controllo, vuole essere un messaggio ed un impegno che il Gruppo Villa Maria spa assume nei confronti di tutti coloro che hanno rapporti con le nostre strutture e società; un impegno assunto soprattutto verso i pazienti, in quanto la tutela della salute rappresenta un bene primario cui devono essere indirizzate risorse ed intelligenze.

Da sempre noi vogliamo dare valore sociale all'impresa e contenuto etico alla sua azione, grazie al lavoro di tutti, a prescindere dal ruolo formale di ciascuno nell'organizzazione. Per il Gruppo Villa Maria gestire un'impresa a valenza sociale significa anche educare alla coerenza decisionale attraverso la credibilità di un progetto che, in sanità particolarmente, si deve rivolgere sia al soddisfacimento dei bisogni dell'utenza sia alle aspettative che devono essere garantite agli operatori sanitari, essendo ognuno portatore di valori, ancor prima che di interessi.

L'impegno, qui ribadito, formalmente e pubblicamente dal Gruppo Villa Maria, è di perseguire questi obiettivi, nella consapevolezza delle responsabilità che fanno capo ad una grande azienda e nella convinzione che solo il rigido rispetto dell'eticità dei comportamenti può consentire alla stessa di operare in coerenza ai valori che l'hanno ispirata fin dalla sua costituzione.

Oggi, è sempre più forte la necessità di ricondurre le singole azioni, e così anche i diversi atti d'impresa, ad un progetto e contesto complessivi che rendano visibile l'obiettivo di fondo perseguito ed è questa, a ben vedere, la vera e propria finalità del nostro Codice Etico.

Il Presidente

Ettore Sansavini

1. FINALITÀ

Il Gruppo Villa Maria ha deciso di adottare il presente Codice Etico che riprende ed aggiorna il contenuto del Codice già approvato nel 2005, recependo linee di condotta da tempo seguite, per ribadire come il rispetto dei principi etici e morali rappresenti una condizione e garanzia per lo sviluppo del Gruppo stesso, nel rispetto di tutti coloro che, a diverso titolo, entrano in contatto con le sue società e strutture e dell'insieme dei suoi collaboratori. L'etica nella conduzione degli affari favorisce infatti il successo dell'impresa in quanto favorisce l'affermazione ed il consolidamento di un'immagine aziendale fondata sull'affidabilità, correttezza e trasparenza delle attività poste in essere nel perseguimento dei propri obiettivi, essendo questo non solo un valore primario in quanto tale, ma una condizione essenziale per il Gruppo Villa Maria anche in ragione della sua vocazione verso l'assistenza sanitaria ed ospedaliera. Se infatti è vero che oggi l'attività del Gruppo Villa Maria è articolata in diverse aree, ciò non di meno la sua immagine e credibilità sono fortemente radicate nell'area sanitaria e ciò richiede che i rapporti con tutti coloro che collaborano a diverso titolo con il Gruppo non solo siano improntati ad una puntuale osservanza delle leggi, delle regole di mercato e dei principi ispiratori della concorrenza leale ma si connotino anche di un profondo rispetto verso coloro che ricercano nel Gruppo e nei suoi ospedali un sollievo alla loro sofferenze.

Il Codice Etico, che trova poi la sua articolazione e declinazione nel Modello di Organizzazione, gestione e controllo approvato dalla Società, rappresenta perciò l'asse portante l'attività del Gruppo, cui tutti devono attenersi nella loro operatività quotidiana e nello svolgimento delle funzioni cui sono preposti, con la consapevolezza che solo il pieno rispetto del Codice può consentire al Gruppo di mantenere ed accrescere la sua credibilità ed apprezzamento nei diversi contesti in cui opera, con la convinzione che l'attività d'impresa può e deve essere svolta in armonia con la valenza sociale della stessa.

L'onestà rappresenta il principio etico di riferimento per tutte le attività poste in essere dal Gruppo per il compimento della propria missione.

2. L'ATTIVITÀ SANITARIA

Il Gruppo Villa Maria individua nell'attività sanitaria il settore principale d'intervento ed in ragione di ciò ritiene giusto affermare che il primo impegno che deve essere sempre osservato è il rispetto della dignità, dei diritti e delle aspettative dei pazienti, grazie alla collaborazione con la comunità medica e scientifica ed alla ricerca scientifica cui sono destinate significative risorse.

Il Gruppo Villa Maria è consapevole che la tutela della salute non permette né errori né approssimazioni e che il rigore scientifico ed il rispetto dei principi etici deve prevalere su ogni altro interesse.

In ragione di ciò il Gruppo Villa Maria favorisce, in ogni contesto, il dialogo ed il confronto con i pazienti, promuove strumenti di verifica e controllo del proprio operato, attiva ogni opportuna forma di trasparenza sui risultati raggiunti, affinché ognuno possa documentarsi, verificare ed esprimere le proprie valutazioni.

Il Gruppo Villa Maria individua infatti nel dialogo e la collaborazione con i cittadini e le loro organizzazioni un'importante risorsa per poter assolvere al meglio alla propria funzione e per questo sostiene il volontariato sociale nelle sue diverse articolazioni.

Riconoscendo la valenza costituzionale del diritto alla salute e l'essenzialità di un servizio sanitario pubblico efficiente ed articolato, il Gruppo Villa Maria si pone anche quale soggetto che partecipa al sistema sanitario, garantendo prestazioni qualificate e tempestive e volendo contribuire alla valorizzazione delle risorse ed alla programmazione del loro utilizzo.

3. L'ATTIVITÀ D'IMPRESA

Il Gruppo Villa Maria è consapevole che il buon funzionamento di un'attività d'impresa in tutte le sue articolazioni si fonda su un'amministrazione corretta e trasparente che rappresenta la condizione perché i soci, gli investitori, i clienti e tutti coloro che entrano in rapporto con la società abbiano fiducia nella società stessa e per questo ha sempre operato, ed opera, non solo nel pieno rispetto della legge ma anche di procedure operative che ha adottato e che consentono percorsi decisionali

fondati sul concorso di più soggetti ed aree di competenza e la verifica costante degli obiettivi perseguiti e dei risultati raggiunti.

La tutela dell'integrità del capitale, del patrimonio sociale e degli interessi dei creditori, costituisce un dovere per il Gruppo Villa Maria che riconosce valore fondamentale alla corretta informazione dei soci, degli organi e delle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria.

Il Gruppo Villa Maria spa assicura il rispetto dei principi di veridicità e correttezza nella redazione di qualsiasi documento giuridicamente rilevante nel quale si evidenziano elementi economici, patrimoniali e finanziari.

Il Gruppo Villa Maria si impegna ad operare sempre in modo leale nel mercato con riferimento sia ai rapporti con la Pubblica amministrazione sia al confronto con i concorrenti ed a questo riguardo le informazioni di qualsiasi tipo riguardanti clienti, fornitori o concorrenti devono essere ottenute solo con mezzi leciti ed i diritti di proprietà intellettuale di terzi (brevetti, know-how, marchi) sono rispettati in ogni circostanza, escludendo qualsiasi azione denigratoria di un concorrente o che getti discredito sulle prestazioni da esso erogate o sulla sua immagine.

Il Gruppo Villa Maria spa richiede ai propri fornitori, appaltatori, subappaltatori e ai collaboratori esterni, il rispetto dei principi etici di riferimento contenuti nel presente Codice e coloro che li violano incorrono nell'immediata cessazione del rapporto in essere con Gruppo Villa Maria S.p.a.

Il Gruppo non promette, richiede, offre o riceve a/da pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, sia italiane che estere, alcuna forma di regalo o beneficio gratuito eccedente le normali pratiche di cortesia in occasione di particolari ricorrenze o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi operazione riconducibile all'attività aziendale.

Il Gruppo Villa Maria indirizza la sua attività nel rispetto della massima trasparenza e ciò comporta che tutte le comunicazioni pubbliche effettuate dal Gruppo Villa Maria dai suoi collaboratori siano esatte e complete in ogni aspetto.

4. DATI SENSIBILI – RISERVATEZZA

Le peculiarità dell'attività principalmente svolta dal Gruppo Villa Maria comportano la necessità di evitare la diffusione di informazioni sensibili, stante il pregiudizio che da ciò può seguire per i pazienti e per l'attività del Gruppo. In ragione di ciò, il Gruppo assicura la protezione dei dati personali, garantendo il diritto individuale di controllo sulla raccolta, l'uso, la diffusione e la memorizzazione di questi dati.

5. DIPENDENTI E COLLABORATORI

Il Gruppo Villa Maria è consapevole che il rapporto con tutti coloro che, a diverso titolo, collaborano con lo stesso nelle sue diverse articolazioni, deve essere improntato al pieno rispetto dei diritti, garantendo la sicurezza e l'igiene sul luogo di lavoro, l'incoraggiamento al dialogo ed al confronto, la formazione e il rispetto della privacy. In ragione di ciò il Gruppo si impegna a stabilire relazioni basate sulla fiducia con i dipendenti e collaboratori, essendo bandita qualsiasi forma di discriminazione, per qualsiasi motivo, così come ogni comportamento lesivo della dignità dell'individuo.

A questo fine il Gruppo Villa Maria assicura pari opportunità a tutti assunzione, formazione, remunerazione, attribuzione di compiti e evoluzione di carriera, in funzione delle competenze e delle attitudini personali e così la valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto alle esigenze aziendali, salvaguardando le pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Per la costituzione del rapporto di lavoro o l'avvio di un rapporto di collaborazione, il candidato deve sottoscrivere l'impegno al rispetto di quanto previsto dal Codice Etico e nel Modello adottato dal Gruppo.

6. RISPETTO DELL'AMBIENTE

Il Gruppo Villa Maria si impegna, nel compimento delle proprie attività, a contribuire in modo costruttivo alla tutela del patrimonio ambientale, ricercando il necessario equilibrio tra gli obiettivi economici e le imprescindibili esigenze ambientali.

7. CONFLITTO D'INTERESSI

Nell'ambito delle sue attività professionali, ogni dipendente e collaboratore ha il dovere di agire unicamente nell'interesse del Gruppo Villa Maria, astenendosi da ogni vantaggio o interesse personale, diretto o indiretto, sia per proprio conto che a vantaggio di persone a lui vicine.

Si intende sussistente una situazione di conflitto d'interesse sia nel caso in cui un soggetto collaboratore con il proprio comportamento persegua interessi diversi da quello della missione aziendale o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari dell'impresa.

Gli amministratori, i dipendenti ed i collaboratori non devono accettare nessun versamento di denaro e neppure vantaggi, se non simbolici, da terzi che intrattengono relazioni commerciali con il Gruppo Villa Maria o che desiderano intrattenerne.

8. CORRUZIONE E PAGAMENTI ILLECITI

Il Gruppo Villa Maria nella conduzione delle proprie attività, vieta qualunque azione nei confronti o da parte di terzi in grado di lederne l'imparzialità e l'autonomia di giudizio.

A tal riguardo, Gruppo Villa Maria spa non consente di corrispondere o accettare somme di denaro, doni o favori a/da parte di terzi, allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti alla Società; fatta salva l'eventualità che si tratti di doni che rientrino nei consueti usi di ospitalità.

9. OSSERVANZA DEL CODICE ETICO

Il Gruppo Villa Maria e tutti i suoi dipendenti e collaboratori devono conformarsi alle regole e ai principi ribaditi nel presente "Codice Etico".

L'Organismo di Vigilanza, istituito in accordo a quanto previsto dal D.Lgs. n. 231/2001, ha il compito di vigilare sul rispetto, l'adeguatezza e l'aggiornamento del Modello Organizzativo - Gestionale e di Controllo societario per la prevenzione dei reati ex D.Lgs. n. 231/2001, nonché sul rispetto dei principi etici enunciati nel presente documento.

L'Organismo effettua ogni opportuno controllo sul funzionamento e l'osservanza del Modello ed è libero di accedere a tutte le fonti di informazione di Gruppo Villa Maria spa; ha facoltà di prendere visione di documenti e consultare dati; propone agli organi competenti eventuali aggiornamenti del Modello e delle procedure interne che ne fanno parte.

L'Organismo di Vigilanza opera in piena autonomia e relaziona con cadenza almeno annuale, al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale.

Copyright © GVM Care & Research

Tutti i diritti sono riservati. L'utilizzo e la riproduzione dei contenuti - totali o parziali sono vietati in assenza di espressa autorizzazione.


Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A.

Corso Garibaldi, 11 48022 Lugo (RA)

 +39 0545 909711

Data Protection Officer

 +39 02 885561

 privacy-respamm@gvmnet.it
PEC: gvm-dpo@legalmail.it

gvmspa.it

