



## Programma Corso

### “Sicurezza delle cure e clinical risk management”

#### Premessa

Le aspettative di benessere fisico psichico e sociale di ogni cittadino si confrontano con il servizio sanitario ponendo un obiettivo di sicurezza, appropriatezza e qualità delle cure. Oggi circa 1 persona su 10 che si sottopone a un trattamento sanitario incorre in una qualche tipologia di evento avverso, dall'errore di identificazione con somministrazione di farmaco errato, alla caduta in ospedale, all'infezione contratta durante il ricovero, all'errata refertazione di un esame strumentale. L'evento avverso e in generale il rischio nel processo di erogazione delle cure dipende da fattori umani, strutturali, organizzativi e tecnologici e va osservato come un fenomeno sociale. Tuttavia, molto rimane sommerso poiché non segnalato, mentre la consapevolezza di sbagliare e del valore della segnalazione di “anomalie” nell'erogazione delle cure possono essere funzionali ad approfondire questi fattori, migliorare i comportamenti e i processi e così garantire un'esperienza di cura ottimale al paziente assistito.

#### Obiettivi formativi

Conoscere la terminologia correlata alla gestione del rischio clinico e la sua contestualizzazione tra i rischi aziendali; comprendere il significato di rischio e di prevenzione in sanità; conoscere lo scopo e gli strumenti per la prevenzione e gestione del rischio clinico; accrescere la consapevolezza del valore del comportamento del singolo nel sistema e del contributo della segnalazione; individuare, misurare e gestire i principali rischi nel contesto assistenziale; conoscere il valore della comunicazione efficace; conoscere il valore del confronto e della misurazione degli esiti.

#### Destinatari:

personale sanitario

**Metodologia:** lezione interattiva con casi-problema, esercizi di analisi e gestione del rischio, gestione di un evento sentinella.

#### Durata del corso:

2 edizioni da 4 ore, suddivise in moduli da 2 ore

#### Numero di partecipanti



Massimo 30

**Sede del corso**

FAD Sincrona

**Procedure di valutazione**

- Test di valutazione ECM dei discenti
- Questionario di gradimento del corso

**Crediti ECM**

Previsti per questo corso

**Docente**

Dott. Vittorio Bolcato