



Sopravvivere ai conflitti

13 aprile 2018 orario 9.00- 13.00 14.00-18.00

Quota di partecipazione per esterni GVM e liberi professionisti: 45 Euro

Sede: Area Formazione 1 piano Maria Cecilia Hospital, Cotignola (RA)

Docente: dott.ssa Alessandra Pasqualini Galliani

Premessa ed obiettivi

“Come si sarebbe potuto evitare tutto ciò?” Quasi sempre trovandoci coinvolti in un conflitto ci poniamo questa domanda. Interrogarsi in questo modo è lecito se non doveroso, soprattutto quando

siamo di fronte a scontri che generano sofferenze e strappi nelle relazioni.

Le aziende non sono immuni dal conflitto, anzi l’analisi delle cause di conflitto mostra come nelle

relazioni tra colleghi, servizi o dipartimenti si possano trovare casi di studio davvero interessanti.

Cosa possiamo fare quando siamo chiamati ad intervenire? O quando siamo direttamente coinvolti

in un conflitto? La giornata rappresenta un’occasione dedicata a chi non è del tutto soddisfatto delle

situazioni che a volte vive nella propria struttura e vuole comprendere meglio quali dinamiche intervengono e quali possibili approcci si possono adottare per tentare di cambiare le cose, possibilmente in meglio.

L’obiettivo primario è quello di fornire chiavi di lettura per la gestione dei conflitti e di illustrare alcune strategie comunicative adeguate, oltre che di condividere il valore e la necessità di operare in

maniera collaborativa ed integrata. Negli attuali contesti, anche a fronte dei repentini cambiamenti

normativi e di conseguenza organizzativi, lavorare favorendo la coesione e un clima di collaborazione risulta più che mai uno dei capisaldi di tutte le organizzazioni che puntano non solo

all’efficacia ed all’efficienza, ma anche ad un clima favorevole e di sostegno reciproco.

Contenuti

- Collaborazione vs competizione
 - o il valore della inclusività per le Aziende Sanitarie moderne
 - o fattori che inibiscono l’integrazione e la collaborazione
 - o gruppo, gruppo di lavoro, team
 - o dimensioni fondamentali dei team
- Capire il conflitto
 - o tipologie di conflitto
 - o aspetti di contenuto e di relazione nelle relazioni
 - o automatismi e schemi mentali
 - o definizione e distinzione di contrasto e conflitto
 - o le principali cause di conflitto nelle organizzazioni
 - o cultura organizzativa e conflitto



- Analizzare il conflitto
 - o la ricerca del colpevole
 - o individuazione del reale nemico: il conflitto e la complessità
 - o la prevenzione del conflitto come processo attivo
 - o meccanismi competitivi vs meccanismi collaborativi
 - o le domande per capire il conflitto
- Risolvere il conflitto
 - o le strategie per la gestione del conflitto
 - _ meta comunicazione
 - _ mediazione
 - _ disarmo
 - o le tecniche della ristrutturazione

Metodologia

La giornata d'aula sarà particolarmente interattiva, la teoria verrà alternata con esercitazioni pratiche. L'aula si caratterizza per il coinvolgimento continuo dei partecipanti.